



هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space &
Technology Commission

الدليل الاسترشادي لقياس نضج حوكمة البيانات لمقدمي خدمات الاتصالات والفضاء والتقنية

الإصدار الأول

أغسطس ٢٠٢٣م

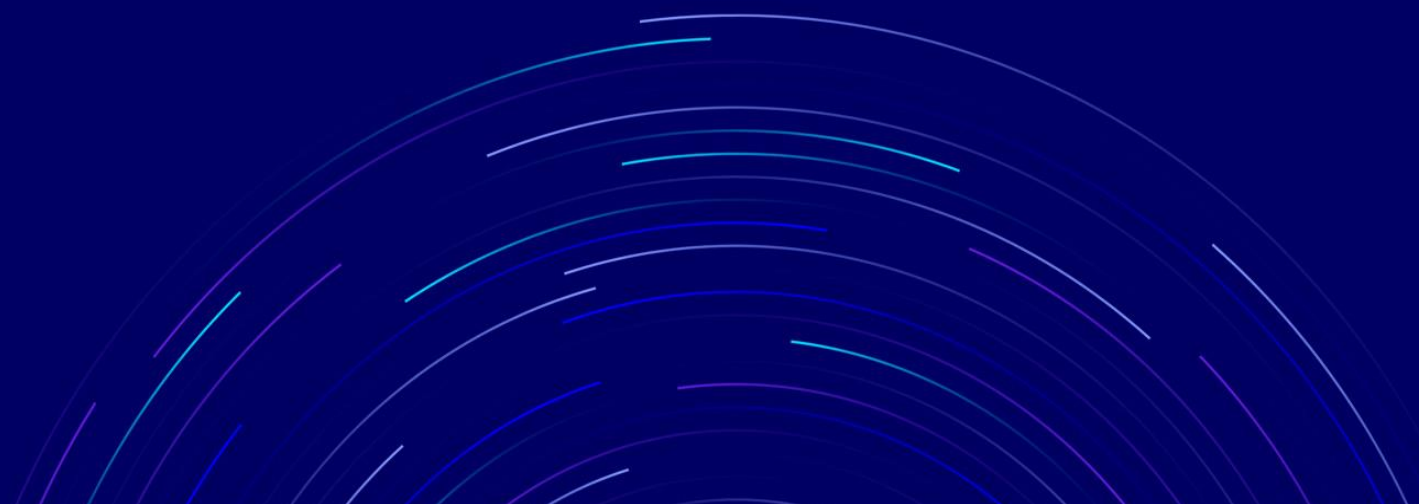
جدول ضبط النسخ

النسخة	التاريخ
الدليل الإرشادي لقياس نضج حوكمة البيانات لمقدمي خدمات الاتصالات والفضاء والتقنية الإصدار الاول	أغسطس ٢٠٢٣م

جدول المحتويات

مقدمة.....	٤
الغرض من هذا الإطار الاسترشادي.....	٤
مراجعة الوثيقة وتحديثها وحفظها.....	٤
كيفية استخدام هذا الدليل الاسترشادي.....	٤
هيكل الدليل الاسترشادي.....	٦
نموذج نضج حوكمة البيانات.....	٦
بنية الدليل الاسترشادي.....	٨
نطاقات الحوكمة.....	١١
نطاق الحوكمة ١. التطلعات المستهدفة للبيانات.....	١١
١,١ رؤية إدارة البيانات واستراتيجيتها.....	١٣
٢,١ خارطة طريق إدارة البيانات.....	١٤
٣,١ منتجات البيانات.....	١٥
٤,١ منظومة البيانات.....	١٦
٥,١ تحقيق قيمة البيانات.....	١٧
نطاق الحوكمة ٢. التقنية وبنية البيانات.....	١٨
١,٢ بنية البيانات.....	١٩
٢,٢ مشاركة البيانات وتكاملها وقابلية تشغيلها على نظم مختلفة.....	٢٠
٣,٢ نمذجة البيانات وتصميمها.....	٢١
٤,٢ أدوات إدارة البيانات.....	٢٢
نطاق الحوكمة ٣. النموذج التشغيلي للبيانات.....	٢٣
٣,١ حوكمة البيانات وملكيّتها وجودتها.....	٢٥
٣,٢ عمليات البيانات وإجراءاتها.....	٢٧
٣,٣ تصنيف البيانات.....	٢٨
٣,٤ إدارة البيانات الرئيسية والمرجعية.....	٢٩
٣,٥ أمن البيانات وحمايتها.....	٣٠

٣١.....	نطاق الحوكمة.٤ الثقافة والمخاطر
٣٢.....	٤,١ الكفاءات والمهارات والقدرات
٣٣.....	٤,٢ ثقافة استخدام البيانات
٣٤.....	٤,٣ أخلاقيات البيانات ومخاطرها
٣٥.....	٤,٤ حماية البيانات الشخصية
٣٦.....	٤,٥ بيئة التحكم في البيانات
٣٧.....	المصطلحات والتعريفات
٣٧.....	المُلحق



أولاً: مقدمة

تم تطوير الدليل الاسترشادي لقياس مستوى نضج حوكمة البيانات لمقدمي خدمات الاتصالات والفضاء والتقنية، وذلك بعد مراجعة لمختلف الأطر والتنظيمات العالمية والمحلية لإدارة وحوكمة البيانات، بما فيها الإصدار رقم (١,٥) لضوابط ومواصفات إدارة البيانات الوطنية وحوكمتها وحماية البيانات الشخصية الصادر عن مكتب إدارة البيانات الوطنية، ويقدم الدليل نظرة شاملة لمستويات نضج البيانات، ولا يقصد منه تقديم ضوابط مفصلة لكيفية تنفيذ ما تتضمنه هذه المستويات، وأعدت هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية (الهيئة) هذه الوثيقة وفقاً لنظام الاتصالات وتقنية المعلومات الصادر بالمرسوم الملكي ذي الرقم (١٠٦/م) والتاريخ ١٤٤٣/١١/٢ هـ، ولائحته التنفيذية، ووفقاً لتنظيم الهيئة الصادر بقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (٧٤) والتاريخ ١٤٢٢/٣/٥ هـ، والمعدل بقرار مجلس الوزراء رقم (١٣٣) وتاريخ ١٤٢٤/٥/٢١ هـ والقاضي بأن تتولى الهيئة مهام تقنية المعلومات. تمثل هذه الوثيقة دليلاً للتقييم الذاتي لنضج حوكمة البيانات لدى مقدمي الخدمات في قطاعات الاتصالات والفضاء والتقنية، من أجل بناء الممارسات المتعلقة بحوكمة البيانات وتحسينها، وتعزيز القدرات الرقمية لتقديم أفضل الخدمات، وتحسين مستوى أداء الأعمال. كما تحتوي الوثيقة على نموذج لتقييم نضج تسعة عشر مجالاً من المجالات الفرعية لحوكمة البيانات لتحديد مستويات النضج وأفضل الممارسات لها. يقتصر نطاق محتوى هذا الدليل على موضوعات إدارة البيانات وحوكمتها، مثل تخزين البيانات وتصنيفها واستراتيجيتها وأمنها وبنيتها التحتية وغير ذلك. وتعدّ هذه الموضوعات عوامل تمكينية للاستخدام الفعال للبيانات لدى أي مقدم خدمة، وغالباً ما يتولى إدارتها مدير البيانات (أو ما يعادله)، ولا يقدم هذا الدليل أي إرشادات خارج نطاقه المحدد.

الغرض من هذا الدليل الاسترشادي

يُمكن الدليل مقدمي الخدمة من التقييم الذاتي لقياس نضج حوكمة البيانات وممارساتها، وذلك من خلال تسعة عشر من المجالات الفرعية لحوكمة البيانات، بدءاً من رؤية إدارة البيانات واستراتيجيتها وصولاً إلى أخلاقيات البيانات. وتهدف هذه الوثيقة إلى إرشاد مقدمي الخدمات من خلال ما يلي:

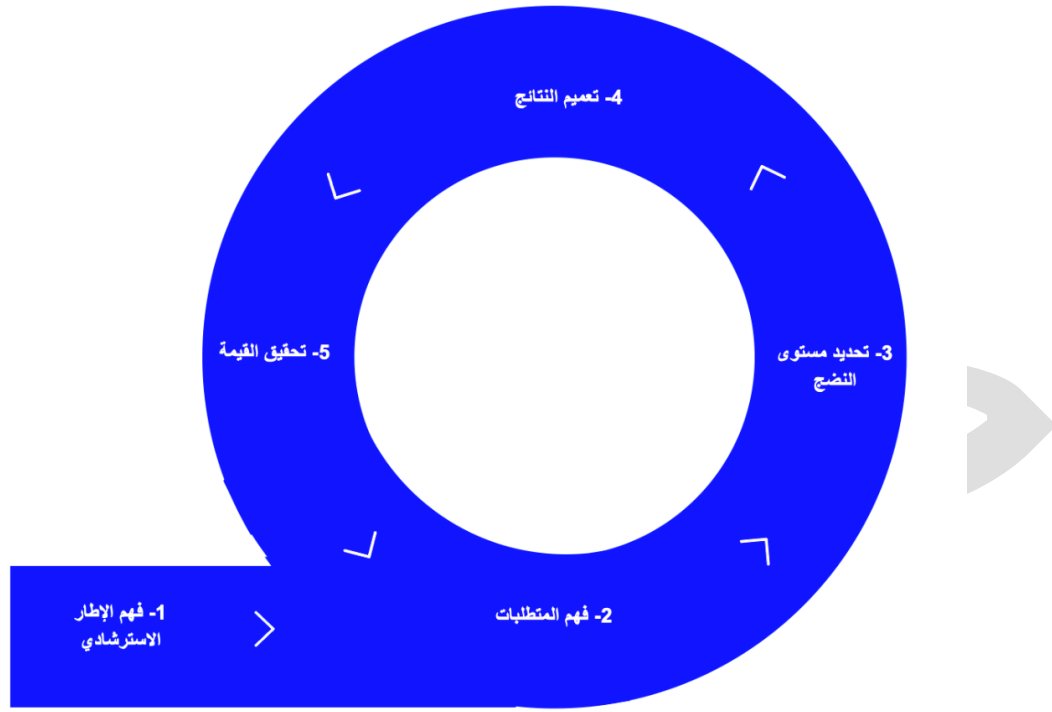
- تقديم أمثلة على أفضل المنهجيات المرتبطة بمجالات حوكمة البيانات
- حساب درجة نضج حوكمة البيانات لاكتساب نظرة عامة على مستوى مقدم الخدمة
- تحديد المجالات الفرعية لحوكمة البيانات التي يلزم تحسينها

مراجعة الوثيقة وتحديثها وحفظها

ستعمل الهيئة على تحديث هذا الدليل في المستقبل - متى ما دعت الحاجة - لإجراء أي تغييرات لمواكبة التغيرات في البيئات التنظيمية أو التقنيات أو أفضل الممارسات.

كيفية استخدام هذا الدليل الاسترشادي

من الممكن استخدام هذا الدليل كأداة تقييم ذاتي لمستوى نضج مقدمي الخدمات في المجالات الفرعية لحوكمة البيانات المحددة بعدد تسعة عشر مجالاً، وذلك باتباع الخطوات التالية:



الشكل 1: كيفية استخدام هذا الإطار الاستراتيجي في خمس خطوات

الخطوة الأولى - فهم الدليل الاستراتيجي بالاطلاع على هذه الوثيقة بعناية لفهم مختلف المجالات الفرعية لحوكمة البيانات ومستويات نضج كل منها، وفهم الغرض من إعداد هذا الدليل ومدى منفعته لمقدم الخدمات.

الخطوة الثانية - فهم المتطلبات من خلال إجراء المقابلات مع الإدارة العليا ومدراء الإدارات ومختصي تقنية المعلومات وغيرهم، بالإضافة إلى إجراء مراجعات فنية لأنظمة البيانات ذات الصلة لتقييم مستوى نضج كل مجال فرعي.

الخطوة الثالثة - تحديد مستوى النضج باستخدام النماذج الواردة في الملحق عبر تعبئة مستوى النضج لكل مجال فرعي في كل نطاق، ثم ضربه بالمعدل لحساب درجة النضج لكل نطاق، وأخيراً استخدام درجات النطاقات لحساب الدرجة النهائية الإجمالية لمستوى النضج.

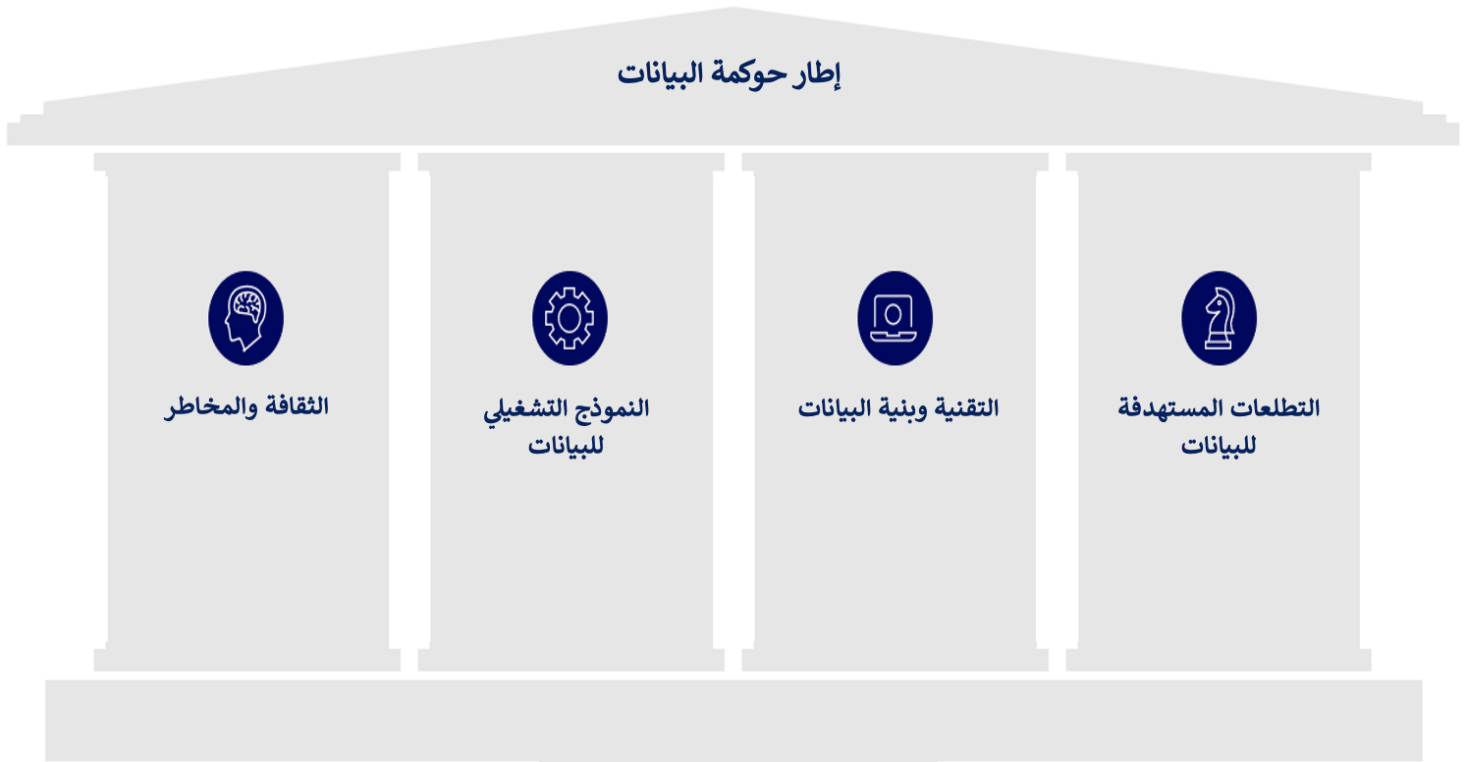
الخطوة الرابعة - تعميم النتائج للتقييم الذاتي على الإدارة العليا على شكل تقرير يسلط الضوء على نقاط القوة الحالية، وفرص التحسين في مختلف المجالات الفرعية، والإجراءات والتوصيات المستخلصة من المقابلات، وأفضل الممارسات الواردة في الوثيقة.

الخطوة الخامسة - تحقيق القيمة القصوى من تعميم النتائج المذكور في الخطوة الرابعة. ويوصى بإعادة التقييم الذاتي بشكل منتظم بعد تنفيذ هذه الإجراءات وذلك باستخدام أحدث نسخة متاحة من الدليل الاستراتيجي لقياس نضج حوكمة البيانات.

ثالثاً: هيكل الدليل الاسترشادي

نموذج نضج حوكمة البيانات

يشكل هذا الدليل بنطاقاته الأربعة (التطلعات المستهدفة للبيانات، والتقنية وبنية البيانات، والنموذج التشغيلي للبيانات، والثقافة والمخاطر) أساس تقييم نضج حوكمة البيانات لدى كافة مقدمي الخدمات.



الشكل ٢: إطار حوكمة البيانات

يشمل نطاق التطلعات المستهدفة للبيانات خمسة مجالات فرعية، ويشمل نطاق التقنية وبنية البيانات أربع مجالات فرعية، ويشمل نطاق النموذج التشغيلي للبيانات خمس مجالات فرعية، ويشمل نطاق الثقافة والمخاطر خمس مجالات فرعية.

إطار حوكمة البيانات

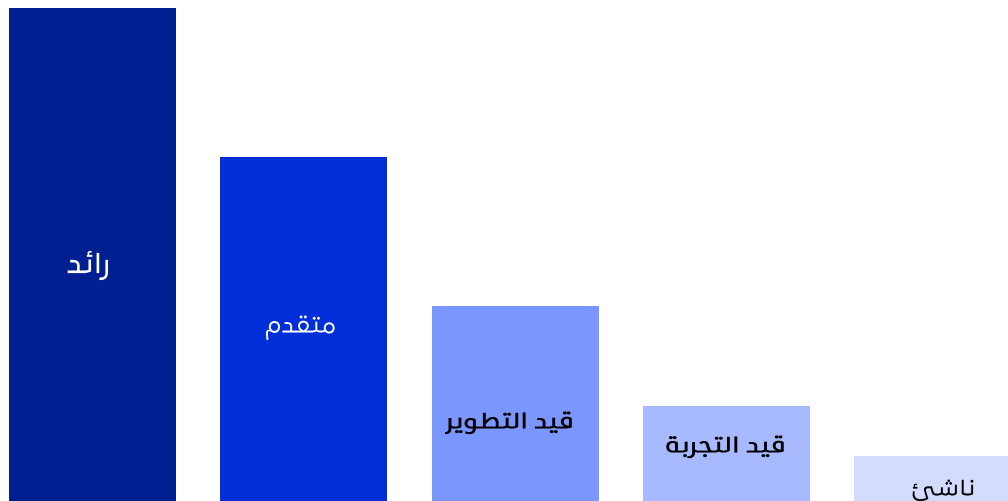


الشكل ٣: الإطار الشامل لحوكمة البيانات

يتضمن نموذج نضج حوكمة البيانات خمس مستويات للنضج تبدأ من المستوى الأول وحتى المستوى الخامس لكل مجال فرعي ضمن كل نطاق مفضل في القسم الموالي. حيث **يُتوقع** من مقدم الخدمات تلبية متطلبات كافة المستويات السابقة لتحقيق مستوى نضج أعلى.

يمكن لمقدم الخدمة تعريف مستوى نضج المجالات الفرعية عن طريق الاسترشاد بالمستويات الموضحة أدناه.

مستويات نضج حوكمة البيانات



مستوى النضج	القيمة لغرض الحساب	الوصف
ناشئ	١	لم يتخذ مقدم الخدمات أي إجراء بعد بشأن هذا المجال الفرعي، ويمكن اعتباره ناشئ فيه، وقد يكون أو لا يكون بصدد التخطيط لاتخاذ إجراء بشأن هذا المجال الفرعي في الوقت الحالي.
قيد التجربة	٢	اتخذ مقدم الخدمات بعض الإجراءات بشأن هذا المجال الفرعي، ولكنه لا يعد جزءاً أساسياً من استراتيجيته، ولم تتحقق بعد أية فوائد من الإجراءات المتخذة في هذه المرحلة.
قيد التطوير	٣	اتخذ مقدم الخدمات العديد من الإجراءات بشأن هذا المجال الفرعي الذي بدأ يصبح جزءاً أساسياً من استراتيجيته عمله. وقد تكون أو لا تكون هناك بعض الفوائد التي تحققت من الإجراءات المتخذة، ويخطط مقدم الخدمات لتوسيع نطاق هذه الإجراءات.
متقدم	٤	يطبق مقدم الخدمات أفضل الممارسات في هذا المجال الفرعي الذي يعد جزءاً أساسياً من استراتيجيته عمله. وأدت هذه الممارسات إلى تحقيق فوائد على نطاق واسع وإلى تحسين قدرات مقدم الخدمات بشكل عام.
رائد	٥	يستخدم مقدم الخدمات أفضل الممارسات في هذا المجال الفرعي، كما أنه يبتكر فيه ليتقدم على نظرائه، وقد يكون بصدد اختبار تقنيات وعمليات ومنهجيات جديدة، ويعدّ عمومًا مرجعًا معيارياً لأفضل الممارسات في هذا المجال.

الجدول ١: مستويات نضج حوكمة البيانات

بنية الدليل الاسترشادي

يوضح الدليل أدناه كيفية قراءة وفهم الجداول التي تحتوي على المعلومات حول المجالات الفرعية والنطاقات الواردة في القسم التالي:

البنية الخاصة بنطاقات الحوكمة

الخيار ١

رمز النطاق	نطاق الحوكمة. ١	نطاق الحوكمة	XX ٢
وصف النطاق	XXXX ٣		
رمز المجال الفرعي	المجال الفرعي		

XXXX	٥	نطاق الحوكمة X.1. ٤
XXXX		نطاق الحوكمة X.2.
XXXX		نطاق الحوكمة X.3.
...		...

الجدول ٢: نموذج وصف نطاقات حوكمة البيانات

الرمز	العنصر	الوصف
١	رمز النطاق	صيغة الترميم لهذا النطاق هي "نطاق الحوكمة.X" على سبيل المثال، يسمى النطاق الأول بـ "نطاق الحوكمة.١"
٢	نطاق الحوكمة	اسم نطاق الحوكمة
٣	وصف النطاق	وصف نطاق الحوكمة، بما في ذلك توضيح أهميته
٤	رمز المجال الفرعي	صيغة الترميم الخاصة بالمجال الفرعي هي "نطاق الحوكمة.X.X"، إذ يشير الرقم الأول إلى رقم النطاق ويشير الرقم الثاني إلى رقم المجال الفرعي على سبيل المثال، يسمى المجال الثاني في النطاق الأول بـ "نطاق الحوكمة.١.٢"، وبصيغة أخرى "اسم نطاق الحوكمة.رقم النطاق.رقم المجال الفرعي"
٥	المجال الفرعي	اسم المجال الفرعي للحوكمة

الجدول ٣: الدليل التوضيحي لنموذج وصف نطاقات حوكمة البيانات

بنية المجالات الفرعية

٥	X	النسخة	٢	XXXX	نطاق الحوكمة	١	نطاق الحوكمة X
			٤	XXXX	المجال الفرعي	٣	نطاق الحوكمة X
			a٦	XXXX	وصف المجال الفرعي		
			b٦	XXXX	أفضل الممارسات للمجال الفرعي		
					وصف مستوى النضج		مستوى النضج
				٨	XXXX	٧	١
				XXXX			٢
				XXXX			٣
				...			...

الجدول ٤: نموذج وصف المجالات الفرعية لحوكمة البيانات

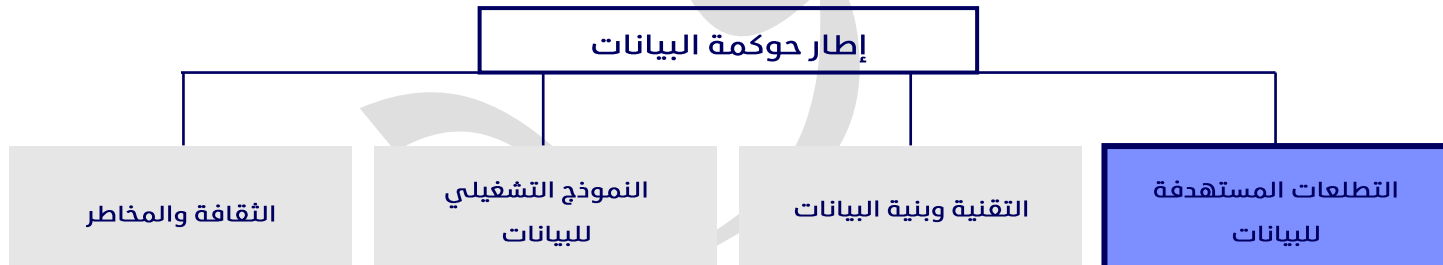
الرمز	العنصر	الوصف
١	رمز النطاق	صيغة الترقيم لهذا النطاق هي "نطاق الحوكمة.X" على سبيل المثال، يسمى النطاق الأول بـ "نطاق الحوكمة.١"
٢	نطاق الحوكمة	اسم نطاق الحوكمة
٣	رمز المجال الفرعي	صيغة الترقيم الخاصة بالمجال الفرعي هي "نطاق الحوكمة.X.X"، إذ يشير الرقم الأول إلى رقم النطاق ويشير الرقم الثاني إلى رقم المجال الفرعي على سبيل المثال، يسمى المجال الفرعي الثاني في النطاق الأول بـ "نطاق الحوكمة.١.٢"؛ وبصيغة أخرى "اسم نطاق الحوكمة.رقم النطاق.رقم المجال الفرعي"

٤	المجال الفرعي	اسم المجال الفرعي للحوكمة
٥	النسخة	النسخة الحالية من تعريفات المجالات الفرعية ومستويات النضج
a٦	وصف المجال الفرعي	وصف بسيط لمستوى نضج المجال الفرعي.
b٦	أفضل الممارسات للمجال الفرعي	وصف لأفضل الممارسات التي يمكن لمقدمي الخدمات إتباعها.
٧	مستوى النضج	مستويات النضج التي تتراوح من المستوى الأول وحتى المستوى الخامس
٨	وصف مستوى النضج	وصف مستوى نضج المجال، بما في ذلك الأنشطة المرتبطة بهذا المستوى

الجدول ٥: الرموز التوضيحية لنموذج وصف المجالات الفرعية لحوكمة البيانات

ثانياً: نطاقات الحوكمة

نطاق الحوكمة: ١. التطلعات المستهدفة للبيانات



المجال الحالي

- رؤية إدارة البيانات واستراتيجيتها
- خارطة طريق إدارة البيانات
- منتجات البيانات
- منظومة البيانات
- تحقيق قيمة البيانات

رمز النطاق	نطاق الحوكمة ١	نطاق الحوكمة	التطلعات المستهدفة للبيانات
وصف نطاق الحوكمة	تحديد منهجية سليمة لمقدمي الخدمات الذين يعتزمون استخدام البيانات في عملياتهم واستراتيجيات أعمالهم على مستوى الجهة لحوكمة البيانات وإدارتها بغية تحقيق الفوائد المرجوة من الوقت والجهد المبذول في تطوير بنية البيانات والنموذج التشغيلي والمجالات الثقافية والحوكمة المرتبطة عادة بالجهات التي تتسم بنضج البيانات. يشمل هذا النطاق الأنشطة الاستراتيجية التي تشكل الاستراتيجية العامة لحوكمة البيانات وإدارتها لدى مقدم الخدمات، بما في ذلك نموذج الأعمال للخدمات والمنتجات التي قد يطورها وتحالفاته المحتملة مع جهات أخرى، إضافة إلى الإجراءات التي يمكن أن يتخذها لضمان التنفيذ الفعال للاستراتيجية		
رمز المجال الفرعي	المجال الفرعي		
نطاق الحوكمة ١.١	رؤية إدارة البيانات واستراتيجيتها		
نطاق الحوكمة ٢.١	خارطة طريق إدارة البيانات		
نطاق الحوكمة ٣.١	منتجات البيانات		
نطاق الحوكمة ٤.١	منظومة البيانات		
نطاق الحوكمة ٥.١	تحقيق القيمة من البيانات		

نطاق الحوكمة ١,١	نطاق الحوكمة	التطلعات المستهدفة للبيانات	النسخة ١
نطاق الحوكمة ١,١	المجال الفرعي	رؤية إدارة البيانات واستراتيجيتها	
وصف المجال الفرعي		يُتوقع من مقدمي الخدمات تفعيل تطلعاتهم المستهدفة للبيانات بوضع استراتيجية لحوكمة البيانات وإدارتها، والتي تنطوي على إعداد وتطوير مبادرات داخلية مثل تحديد المنهجيات المستخدمة للبيانات، ومراقبة استخدامها، ووضع معايير لحوكمة البيانات، بالإضافة لوضع البنية التحتية اللازمة	
أفضل الممارسات في المجال الفرعي		إعداد استراتيجية محددة بدقة لحوكمة البيانات وإدارتها، مع تحديد مبادرات مرتبطة بأهداف الأعمال والفوائد المخطط لها والإدارات/الجهات المسؤولة عنها وآلية فعالة لمراجعة ومتابعة الفوائد المحققة منها، والتخطيط لمبادرات جديدة عند الضرورة بهدف دمج نتائج هذه الاستراتيجية في عمليات مقدم الخدمات وتحقيق الفوائد منها.	
مستوى النضج	وصف مستوى النضج		
١	يتوفر لدى مقدم الخدمات رؤية واستراتيجية للبيانات ولكنها غير واضحة ومحددة، ولم يبدأ بعد في تنفيذ رؤية واستراتيجية حوكمة البيانات وإدارتها، وقد لا يوجد لديه خطة لتنفيذ هذه الرؤية والاستراتيجية.		
٢	بدأ مقدم الخدمات بتنفيذ بعض المبادرات العامة والمتفرقة لدعم رؤية البيانات واستراتيجيتها، ولكن لا تتوفر لديه استراتيجية كاملة وواضحة لرؤية واستراتيجية حوكمة البيانات وإدارتها، وقد تشمل هذه الأنشطة تعيين مختصي البيانات، وتبني الحلول التقنية للبيانات، وغير ذلك.		
٣	يعمل مقدم الخدمات على تنفيذ مجموعة من المبادرات التي تشكل جزءاً من رؤية واستراتيجية حوكمة البيانات وإدارتها، مثل تحديد السياسات والمعايير وتفويض المسؤوليات وغير ذلك، ولكن فوائدها لم تتحقق بعد.		
٤	يعمل مقدم الخدمات على تنفيذ مجموعة كبيرة من المبادرات كجزء من رؤية واستراتيجية عامتين لإدارة البيانات، نتج عنها تحقيق بعض الفوائد المبكرة التي تساعد مقدم الخدمات على تحسين الأهداف المتعلقة بالبيانات.		
٥	نفذ مقدم الخدمات مجموعة كبيرة من المبادرات كجزء من رؤية واستراتيجية مدمجتين لإدارة البيانات، ويعمل على مراجعة أثارها وتنفيذ مبادرات جديدة بشكل متكرر عند الحاجة لتحقيق التطلعات المستهدفة للبيانات الأوسع نطاقاً.		

نطاق الحوكمة.١	نطاق الحوكمة	التطلعات المستهدفة للبيانات	النسخة	١
نطاق الحوكمة.٢,١	المجال الفرعي	خارطة طريق إدارة البيانات		
وصف المجال الفرعي	آلية لتفعيل استراتيجية حوكمة البيانات وإدارتها لدى مقدم الخدمات، تتضمن أنشطة مثل مواءمة الجهات المعنية، والتواصل الداخلي المناسب، والبرامج التعليمية، ونماذج المشاركة، وعمليات المتابعة المنتظمة، والإجراءات الروتينية التشغيلية الموضوعة لتنفيذ الاستراتيجية.			
أفضل الممارسات في المجال الفرعي	وجود خارطة طريق محددة بدقة ومتعددة السنوات لتعميم المبادرات ومنصة رقمية قوية لمتابعة مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بتنفيذ المبادرات، وتعميم استراتيجية حوكمة البيانات وإدارتها على قادة القطاعات/الإدارات والموظفين بوضوح، وتحديد المخاطر المحتملة عليها وإعداد أساليب الحد منها لضمان نجاحها.			
مستوى النضج	وصف مستوى النضج			
١	لا يتوفر لدى مقدم الخدمات استراتيجية لحوكمة البيانات وإدارتها، وبالتالي لا تتوفر لديه خارطة طريق لتفعيلها. وتتولى فرق صغيرة نسبياً مسؤولية أي مبادرات متعلقة بالبيانات، وتقترن هذه المبادرات برؤية محدودة على مستوى الأقسام.			
٢	لدى مقدم الخدمات خارطة طريق عامة لحوكمة البيانات وإدارتها بما يتماشى مع الجهات المعنية الرئيسية، ويوجد عدد قليل من مؤشرات الأداء الرئيسية العامة لتتبع التقدم في تفعيل الاستراتيجية.			
٣	لدى مقدم الخدمات خارطة طريق محددة بدقة، لكنها لا تشمل كافة مبادرات البيانات المخطط لها والتي قد تكون حالتها قائمة أو مخططا لها على مستوى الأقسام، وتوجد بعض مؤشرات الأداء الرئيسية لتتبع التقدم على مستوى كل مشروع، وقد جرى تعميمها على الجهات المعنية العليا والمتوسطة المسؤولة عن تنفيذ بعض هذه المبادرات.			
٤	لدى مقدم الخدمات خارطة طريق محددة بدقة تشمل مبادرات البيانات المخطط لها في معظم الأقسام، ومؤشرات أداء رئيسية شاملة لقياس التقدم في تفعيلها. ويتم تعميمها بوضوح للجهات المعنية بالمبادرة على كافة المستويات داخليا وخارجيه			
٥	لدى مقدم الخدمات خارطة طريق محددة بدقة تشمل مبادرات البيانات المخطط لها في جميع الأقسام، ومؤشرات أداء رئيسية شاملة لقياس التقدم في تفعيلها. ويتم تعميمها داخليا بوضوح مع آلية تلقي ملاحظات الجهات المعنية لتحسين خارطة الطريق، كما تم وضع آليات للحد من أي مخاطر قد تؤثر على تفعيل الاستراتيجية.			

نطاق الحوكمة.١	نطاق الحوكمة	التطلعات المستهدفة للبيانات	النسخة	١
	المجال الفرعي	منتجات البيانات		
نطاق الحوكمة.٣,١				
وصف المجال الفرعي	خدمة أو منتج للعملاء الداخليين أو الخارجيين، وتشمل هذه المنتجات عادة مجموعات بيانات مستقلة ومكتفية ذاتيًا وموسومة بدقة، تكون مفيدة لغرض معين أو مصممة لحل مشكلة معينة للعملاء.			
أفضل الممارسات في المجال الفرعي	وجود استراتيجية محددة بدقة لإنشاء منتجات البيانات مع فريق مخصص من مختصي البيانات، مثل مهندسي البيانات أو محللي البيانات، يتولى مسؤولية إجراء المراقبة والمتابعة الفنية لدورة حياة البيانات وإدارة لوحات المتابعة والأدوات الأخرى لضمان التطبيق الناجح للمنتجات لدى الجهات المعنية الداخلية والخارجية.			
مستوى النضج	وصف مستوى النضج			
١	مقدم الخدمات غير مطلع على منتجات البيانات أو لم يقم بتنفيذها بعد.			
٢	بدأ مقدم الخدمات باستكشاف إمكانية إنشاء منتجات البيانات، لكن لا تتوفر لديه خطة إطلاق محددة. وقد تتوفر لديه قدرات داخلية لاختبار منتجات البيانات وتطويرها من دون تحديد جهات مسؤولية مخصصة لها.			
٣	يعمل مقدم الخدمات على تطوير منتجات البيانات، كما حدد تواريخ إطلاقها خلال العام المقبل والجهات المسؤولة عن نشرها وتطويرها.			
٤	اعتمد مقدم الخدمات العديد من منتجات البيانات مع تحديد أدوار ملكية واضحة، لكنه لا يتتبع أرباحها وخسائرها، ولا تتوفر لديه خارطة طريق استراتيجية لتحسين المنتجات القائمة وتطوير منتجات جديدة.			
٥	اعتمد مقدم الخدمات العديد من منتجات البيانات ذات القيمة المقترحة المحددة بدقة، ويتتبع أرباحها وخسائرها، وحدد أدوار الملكية لكل منتج، ويتوفر لديه خارطة طريق استراتيجية لتحسين منتجات البيانات القائمة وتطوير منتجات البيانات المستقبلية.			

نطاق الحوكمة.١	نطاق الحوكمة	التطلعات المستهدفة للبيانات	النسخة	١
نطاق الحوكمة.١.٤	المجال الفرعي	منظومة البيانات		
وصف المجال الفرعي	منصات لتجميع البيانات من العديد من مقدمي الخدمات وتحقيق القيمة لصالح كافة الجهات التي يمكنها الوصول إلى البيانات الموجودة على تلك المنصات. وتتيح منصات البيانات للجهات الوصول إلى موارد غير متاحة لها عادة، مما يسمح لها بإنشاء منتجات وخدمات جديدة قائمة على البيانات. وغالبًا ما تساعد الجهات والهيئات الحكومية على إنشاء هذه المنظومات.			
أفضل الممارسات في المجال الفرعي	وجود شراكات استراتيجية مع العديد من الجهات الفاعلة وبنية تحتية محددة بدقة لمشاركة البيانات وتوفير معايير مشتركة للبيانات.			
مستوى النضج	وصف مستوى النضج			
١	مقدم الخدمات غير مطلع على منظومات البيانات، ولا يشارك في أي منظومة.			
٢	بدأ مقدم الخدمات في استكشاف خيارات مثل إنشاء منظومات البيانات أو المشاركة فيها، لكن من دون وجود خطة محددة.			
٣	يخطط مقدم الخدمات لإطلاق منظومة بيانات أو الانضمام إلى منظومة خلال العام القادم، ويعمل على إعداد قائمة نهائية للخيارات المتاحة.			
٤	حدد مقدم الخدمات منظومات بيانات محددة أو جهات معنية لبناء منظومة البيانات بالتعاون معها، وهو في طور الانضمام إليها.			
٥	يستفيد مقدم الخدمات من منظومات البيانات بالتعاون مع الجهات المعنية الأخرى، وحقق العديد من الفوائد منها، مثل الوصول إلى بيانات جديدة من جهة معنية أخرى، وهو ما أسهم بتعزيز المنتجات أو الخدمات القائمة لدى مقدم الخدمات.			

نطاق الحوكمة.١	نطاق الحوكمة	التطلعات المستهدفة للبيانات	النسخة	١
نطاق الحوكمة.١,٥	المجال الفرعي	تحقيق قيمة البيانات		
وصف المجال الفرعي	تقييم أصول البيانات بوتيرة دورية لمنهجيات الاستخدام المحتملة القائمة على البيانات التي من شأنها توليد الإيرادات أو تقليل التكاليف التشغيلية لدى مقدم الخدمات. ويتم تكوين فهم قيمة البيانات غالبًا من خلال بناء منهجيات استخدام افتراضية للبيانات وتحديد حجمها وقيمتها، ويمكن ذلك مقدم الخدمات من إعداد دراسات الجدوى بشكل فعال باستخدام البيانات وتحديد الحالة الفنية والتنظيمية المستهدفة اللازمة لتحقيق النتائج المرجوة.			
أفضل الممارسات في المجال الفرعي	وجود تعاون وثيق بين فرق إدارات الأعمال والتحليلات من أجل تحديد نطاق منهجيات الاستخدام المؤثرة القائمة على البيانات وتطويرها ونشرها وتحديثها، مع تحديد سيناريوهات الربح والخسارة وآلية حوكمة قوية للتدخل عند إخفاق منهجيات استخدام البيانات في تقديم الأداء المرجو حسب ووفقا لأبرز مؤشرات الأداء الرئيسية.			
مستوى النضج	وصف مستوى النضج			
١	لا يرى مقدم الخدمات البيانات كأصل يولد القيمة، ويستخدمها في الغالب لأغراض إعداد التقارير والتشغيل.			
٢	بدأ مقدم الخدمات في النظر إلى البيانات كأصل استراتيجي، وحدد المبادرات الأولى وعيّن الجهات المسؤولة عنها.			
٣	ينفذ مقدم الخدمات منهجيات استخدام البيانات في مختلف أقسام الأعمال، مع تحديد الجهات المسؤولة وحساب عائدها على الاستثمارات.			
٤	نفذ مقدم الخدمات العديد من منهجيات الاستخدام القائمة على البيانات والتي يتم تتبع أدائها بانتظام، بما في ذلك الأرباح والخسائر والأعطال وغير ذلك. وتدعم منهجيات الاستخدام الداخلية القائمة العديد من قرارات الأعمال، لكنها غالبًا ما تستدعي إجراء تدخلات يدوية.			
٥	نفذ مقدم الخدمات العديد من منهجيات الاستخدام القائمة على البيانات، والتي يتم تتبع تحقيقها للقيمة بصفة دورية مع تطبيق الحوكمة المناسبة، وأصبحت قرارات الأعمال مبنية على منهجيات الاستخدام الداخلية التي تتسم بالنضج والفعالية، والتي نادراً ما تستدعي تدخلات يدوية.			

نطاق الحوكمة ٢. التقنية وبنية البيانات



المجال الحالي

- بنية البيانات
- مشاركة البيانات وتكاملها وقابلية تشغيلها على نظم مختلفة
- نمذجة البيانات وتصميمها
- أدوات إدارة البيانات

رمز النطاق	نطاق الحوكمة ٢.	نطاق الحوكمة	التقنية وبنية البيانات
وصف نطاق الحوكمة	يُتوقع من مقدمي الخدمات التأكد من وجود الأدوات والتقنيات والأنظمة والمعايير المناسبة لتخزين البيانات وتحليلها وتحويلها لتحقيق القيمة منها. ويدل الاستثمار في التقنيات المناسبة على قدرة مقدمي الخدمات على إدارة بياناتهم بشكل أكثر كفاءة، وبناء نماذج أكثر تقدمًا ودقة قائمة على التحليلات، وتوفير أحدث الأدوات لتمكين الموظفين من التعامل مع البيانات بكفاءة، وتسهيل الاندماج مع الموارد الخارجية بفضل المعايير الملائمة لقابلية تشغيل البيانات على نظم مختلفة.		
رمز المجال الفرعي	المجال الفرعي		
نطاق الحوكمة ٢,١	بنية البيانات		
نطاق الحوكمة ٢,٢	مشاركة البيانات وتكاملها وقابلية تشغيلها على نظم مختلفة		
نطاق الحوكمة ٢,٣	نمذجة البيانات وتصميمها		
نطاق الحوكمة ٢,٤	أدوات إدارة البيانات		

نطاق الحوكمة. ٢	نطاق الحوكمة	التقنية وبنية البيانات	النسخة	١
نطاق الحوكمة. ١,٢	المجال الفرعي	بنية البيانات		
وصف المجال الفرعي	يقصد ببنية البيانات لدى مقدم الخدمات كيفية تخزين البيانات وإدارتها ودمجها مع الأنظمة المختلفة باتباع قواعد واستخدام أنظمة ونماذج محددة لدعم استراتيجية الأعمال. ويعمل التصميم الجيد لبنية البيانات على تمكين مستخدمي البيانات من بناء مسارات لنقل البيانات أو إجراء التحويلات أو تحديدها لأي من منتجات بيانات أو منهجيات الاستخدام التي يرغبون في بنائها بسهولة.			
أفضل الممارسات في المجال الفرعي	تتطوي أفضل الممارسات لبنية البيانات على الاتساق من البداية إلى النهاية، وتغطية كافة طبقات تحويل البيانات التي تمر بها معظم البيانات التي تملكها الجهة من مصدرها إلى التجميع والتنظيف والتخزين للمستخدم النهائي أو المنتجات.			
مستوى النضج	وصف مستوى النضج			
١	لم يحدد مقدم الخدمات بنية البيانات بعد.			
٢	حدد مقدم الخدمات بنية البيانات لبعض العمليات أو وحدات الأعمال.			
٣	حدد مقدم الخدمات بنية البيانات لكل العمليات ذات الصلة تقريبا، لكنها لا تغطي كل مستويات التحوّل (الحصول على البيانات وتخزينها وتجميعها ومعالجتها وعرضها وغير ذلك) ولا تقدم رؤية شاملة حول تدفقات البيانات وتشعباتها.			
٤	حدد مقدم الخدمات بنية البيانات لكل العمليات ذات الصلة، ولكنها لا تغطي كل مستويات التحوّل (الحصول على البيانات وتخزينها وتجميعها ومعالجتها وعرضها وغير ذلك) وتقدم رؤية غير مكتملة حول تدفقات البيانات وتشعباتها.			
٥	حدد مقدم الخدمات بنية البيانات لكل العمليات ذات الصلة، وتغطي بنية البيانات كل مستويات التحوّل (الحصول على البيانات وتخزينها وتجميعها ومعالجتها وعرضها وغير ذلك). وتقدم البنية معلومات مفصلة عن تدفقات البيانات وتشعباتها، ويعمل مقدم الخدمات على تقييم بنيته بانتظام لتحديد الثغرات والتحسينات.			

٢,٢ مشاركة البيانات وتكاملها وقابلية تشغيلها على نظم مختلفة

نطاق الحوكمة.٢	نطاق الحوكمة	التقنية وبنية البيانات	النسخة	١
نطاق الحوكمة.٢,٢				
وصف المجال الفرعي	يشمل هذا المجال الفرعي جمع البيانات من مصادر مختلفة، وتضم حلول تكامل تعزز اتساق التواصل الداخلي والخارجي بين مختلف مكونات تقنية المعلومات التي تسمح بحركة مرنة للبيانات من نظام إلى آخر لتمكين المنتجات والمستخدمين من استخدام أنواع متعددة من البيانات ضمن نفس الحل.			
أفضل الممارسات في المجال الفرعي	تنطوي أفضل الممارسات على وجود معايير مشتركة للبيانات وتقنيات قابلية تشغيل البيانات على نظم مختلفة داخل الجهة أو خارجها، واستخدام واجهات برمجة التطبيقات على نطاق واسع لتسهيل نقل البيانات داخليا وخارجيا، ودمج تقنيات مشاركة البيانات في كل الأنظمة التي تشكل جزءا من تدفق البيانات، وغير ذلك.			
مستوى النضج	وصف مستوى النضج			
١	لا ينظر مقدم الخدمات إلى مشاركة البيانات كجزء مهم من تطوير الحلول، وغالبا ما تكون البيانات معزولة وغير متاحة للأنظمة الخارجية أو المستهلكين الخارجيين.			
٢	خطط مقدم الخدمات لاعتماد التقنيات والممارسات ذات الصلة لتمكين مشاركة البيانات، لكنه لم ينفذها بعد، كما حدد متطلبات التكامل اللازمة لدمج عناصر/مكونات تقنية المعلومات، بما فيها التكلفة والموارد المطلوبة وغير ذلك.			
٣	بدأ مقدم الخدمات بتنفيذ الأنظمة والمعايير داخليا لتحسين مشاركة البيانات وقابلية تشغيلها على نظم مختلفة، وتوثيق تعليمات استخراج البيانات وتحويلها وتحميلها وتدفق البيانات والتحول لتحسين التكامل بين عناصر/مكونات تقنية المعلومات المستقبلية.			
٤	يبنى مقدم الخدمات في الغالب حلولاً تدعم مشاركة البيانات وقابلية تشغيلها على نظم مختلفة داخليا، ويتيح دمجها خارجي في بعض الحالات الاستثنائية فقط، ولا يشارك في منظومات مشاركة البيانات أو أسواقها، ويتحقق بانتظام من صحة تدفق البيانات بين عناصر/مكونات تقنية المعلومات المدمجة.			
٥	يبنى مقدم الخدمات حلولاً تقنية مصممة لدعم تكامل الأنظمة الداخلية والخارجية بشكل افتراضي، مما يتيح التكامل السلس بين مصادر البيانات الخارجية مثل البيانات المفتوحة وواجهات برمجة التطبيقات المختلفة والأنظمة الخاصة وغيرها، كما يشارك في منظومات البيانات أو أسواقها.			

نطاق الحوكمة.٢	نطاق الحوكمة	التقنية وبنية البيانات	النسخة	١
نطاق الحوكمة.٣,٢	المجال الفرعي	نمذجة البيانات وتصميمها		
وصف المجال الفرعي	نمذجة البيانات هي عملية اكتشاف متطلبات البيانات وتحليلها وتمثيلها وتعميمها بشكل دقيق ليسهل على مستخدمي البيانات تفسير البيانات بسرعة والبدء في استخدامها. وقد يسبب غياب نماذج البيانات بعض المشكلات مثل تضارب المعايير والتعريفات، وصعوبة تحديد مواقع البيانات، وعدم الوعي بالسياق أثناء استخدام بيانات معينة وغير ذلك.			
أفضل الممارسات في المجال الفرعي	تنطوي أفضل الممارسات على وجود نموذج لبيانات الجهة مع تجميع شامل لمعظم أنواع البيانات ذات الصلة بالجهة، بما في ذلك على المستويات المفاهيمية والمنطقية والمادية. كما يتوقع تحديث نموذج بيانات الجهة بانتظام وضمان مرونته لاستيعاب أنواع جديدة من البيانات.			
مستوى النضج	وصف مستوى النضج			
١	لا يعمل مقدم الخدمات على تجميع بياناته ولا يخطط لذلك ولا للحصول على رؤية تفصيلية حول البيانات.			
٢	يعمل مقدم الخدمات على تجميع كميات محدودة من البيانات بشكل عام من دون الحصول على رؤية تفصيلية كافية حول البيانات.			
٣	يعمل مقدم الخدمات على تجميع كميات محدودة من البيانات، ويوفر النموذج رؤية تفصيلية كافية لمعظم منهجيات الاستخدام المعقدة.			
٤	عمل مقدم الخدمات على تجميع كامل البيانات ذات الصلة تقريبًا، مع أنّ التجميع غير مرن ولا يستوفي مستوى التفصيل المطلوب لمنهجيات الاستخدام المعقدة.			
٥	حدد مقدم الخدمات مصدرًا واضحًا لمعظم عناصر البيانات، وعمل على تجميع كامل البيانات ذات الصلة تقريبًا في نموذج بيانات مؤسسية مرن يستوفي مستوى التفصيل الكافي لكل منهجيات الاستخدام تقريبًا، باستثناء بعض منهجيات الاستخدام الاستثنائية التي تتطلب برامج جاهزة للتأكد من تمثيل البيانات بشكل مناسب.			

نطاق الحوكمة.٢	نطاق الحوكمة	التقنية وبنية البيانات	النسخة	١
نطاق الحوكمة.٤,٢	المجال الفرعي	أدوات إدارة البيانات		
وصف المجال الفرعي	يصف هذا المجال الفرعي مدى كفاءة مقدم الخدمات في تسجيل البيانات وتخزينها والوصول إليها واستخدامها بالاستفادة من أدوات إدارة البيانات، مثل أدوات إدارة قواعد البيانات، وأنظمة تخطيط الموارد المؤسسية، وأدوات تحليل البيانات وذكاء الأعمال، وأدوات تشعبات البيانات، وأدوات فهرسة البيانات، وغير ذلك.			
أفضل الممارسات في المجال الفرعي	تنطوي أفضل الممارسات على تحديد حزمة تقنية سهلة الاستخدام، وقادرة على تلبية كافة احتياجات مستخدمي البيانات بشكل كافٍ، وقابلة تشغيل البيانات على نظم مختلفة، ومتوافقة مع الأنظمة القائمة.			
مستوى النضج	وصف مستوى النضج			
١	لا يوفر مقدم الخدمات أدوات إدارة البيانات أو التدريب لموظفيه، ولا يسمح لهم باستخدام أي أدوات خارجية لإدارة البيانات باستثناء الأدوات اللازمة التي تطلبها إدارة تقنية المعلومات.			
٢	يسمح مقدم الخدمات لإدارة تقنية المعلومات بتمكين المستخدمين من الوصول إلى أدوات إدارة البيانات على أساس مخصص وفقاً لمتطلباتهم التي تستغرق عادة أكثر من يومين إلى ثلاثة أيام.			
٣	يتوفر لدى مقدم الخدمات قائمة بأحدث أدوات إدارة البيانات التي تم اعتماد استخدامها من قبل الموظفين، ويمكن للمستخدمين الوصول إليها عادة في نفس اليوم الذي يتم فيه تقديم الطلب إلى إدارة تقنية المعلومات.			
٤	يسمح مقدم الخدمات للمستخدمين بالوصول السلس إلى معظم أدوات إدارة البيانات، مثل التسجيل باستخدام أداة تسجيل الدخول الأحادي المدعومة من الجهة، باستثناء أدوات معيّنة تتطلب تقديم طلبات خاصة، ويضمن أولوية التوافق الواسع مع مجموعة متنوعة من الأنظمة في اختيار الأدوات.			
٥	يسمح مقدم الخدمات للمستخدمين بالوصول السلس إلى معظم أدوات إدارة البيانات، مثل التسجيل باستخدام أداة تسجيل الدخول الأحادي المدعومة من الجهة، باستثناء أدوات معيّنة تتطلب تقديم طلبات خاصة، ويوفر التدريب والتوجيه للمستخدمين الجدد.			

نطاق الحوكمة ٣. النموذج التشغيلي للبيانات



المجال الحالي

- حوكمة البيانات وملكيته وجودتها
- عمليات البيانات وإجراءاتها
- تصنيف البيانات
- إدارة البيانات الرئيسية والمرجعية
- أمن البيانات وحمايتها

رمز النطاق	نطاق الحوكمة ٣.	نطاق الحوكمة	النموذج التشغيلي للبيانات
وصف نطاق الحوكمة	يعدّ النموذج التشغيلي للبيانات عنصرًا مهمًا في الاستراتيجية العامة لإدارة البيانات لدى مقدمي الخدمات، إذ يربط الممارسات التنظيمية بعمليات البيانات اللازمة للاستفادة من البيانات كأصل. يعزز النموذج التشغيلي الفعال قدرة مقدمي الخدمات على الاستفادة من الاستثمارات في التقنيات المتعلقة بالبيانات من خلال المواءمة مع الجهات المعنية العليا، وسياسات إدارة البيانات المناسبة، ومعايير الحوكمة والجودة من أجل جعل البيانات قابلة للاستخدام بسهولة من قبل فرق البيانات والتحليلات لتطوير منهجيات استخدام مُحققة للقيمة.		
رمز المجال الفرعي	المجال الفرعي		
نطاق الحوكمة ٣,١	حوكمة البيانات وملكيته وجودتها		
نطاق الحوكمة ٣,٢	عمليات البيانات وإجراءاتها		
نطاق الحوكمة ٣,٣	تصنيف البيانات		
نطاق الحوكمة ٣,٤	إدارة البيانات الرئيسية والمرجعية		

محررة

٣,١ حوكمة البيانات وملكيّتها وجودتها

نطاق الحوكمة.٣	نطاق الحوكمة	النموذج التشغيلي للبيانات	النسخة	١
نطاق الحوكمة.١,٣	المجال الفرعي	حوكمة البيانات وملكيّتها وجودتها		
وصف المجال الفرعي	يصف هذا المجال الفرعي ضوابط تخطيط ممارسات إدارة البيانات لدى مقدمي الخدمات وتنفيذها من خلال ضمان وضوح ملكية نطاقات البيانات والتنفيذ السليم لمعايير البيانات وجودتها. ومن شأن إجراء تحسينات على حوكمة البيانات وملكيّتها وجودتها أن يقلل من الوقت اللازم لتحقيق القيمة في منهجيات استخدام البيانات التي يتصورها مستخدمو البيانات لدى مقدمي الخدمات.			
أفضل الممارسات في المجال الفرعي	تنطوي أفضل الممارسات على وجود إدارة فعالة ومخصصة لحوكمة البيانات بقيادة مدير البيانات، ونطاقات بيانات محددة بدقة لمعظم البيانات ذات الصلة مع ملكية واضحة وتقييمات منتظمة للبيانات حسب مصادر البيانات المرجعية لضمان أعلى معايير جودة البيانات وتقليل الوقت اللازم لتحقيق القيمة لمستخدمي البيانات.			
مستوى النضج	وصف مستوى النضج			
١	لا يتوفر لدى مقدم الخدمات هيكل قيادي واضح لوظائفه المتعلقة بالبيانات والتحليلات ولمعايير حوكمة البيانات وجودتها، وبالتالي لا تربط البيانات في كثير من الأحيان بنطاق بيانات معيّن، وغالبًا ما تكون ذات جودة منخفضة ومن دون ملكية واضحة.			
٢	لدى مقدم الخدمات فريق لحوكمة البيانات في إدارة تقنية المعلومات/المخاطر، وبدأ في وضع معايير مركزية لحوكمة البيانات وجودتها، وربط بعض البيانات ببعض النطاقات، ويخطط لربط المزيد من البيانات بنطاقات إضافية، ويجري عمليات فحص موضعي لمشاكل جودة بعض البيانات.			
٣	لدى مقدم الخدمات مدير بيانات يتولى تنسيق أنشطة إدارة البيانات في الجهة، وهيكل مركزي فعال لحوكمة البيانات، وملكية واضحة، وبعض النطاقات العامة المحددة بدقة كبيرة للبيانات ولكن دون اتباعها بشكل متسق؛ ويجري عمليات فحص منتظمة لجودة مجموعات البيانات الكاملة التي تحتوي على العديد من الأخطاء.			
٤	لدى مقدم الخدمات مدير بيانات يدعمه هيكل قوي للحوكمة المركزية وحدد العديد من نطاقات البيانات بوضوح، مع أنّ الالتزام بهذه النطاقات ليس مثاليًا. ويتم إجراء تقييم شامل لجودة البيانات بانتظام في أبعاد مختلفة (مثل الاكتمال والدقة والتوقيت والتفرد والصحة وغير ذلك)، وعادة ما تكون كافية.			

ويراقب مقدم الخدمات كذلك جودة البيانات بشكل شامل في أبعاد مختلفة (مثل الاكتمال والدقة والتوقيت والتفرد والصحة وغير ذلك)، ويُعدّ التقارير والتدخلات عند تحديد أي مشكلات تتعلق بجودة البيانات، ويتحقق من البيانات بالكامل مقارنة بمصادر البيانات المرجعية مع بعض الانحرافات إن وُجدت.

نطاق الحوكمة.٣	نطاق الحوكمة	النموذج التشغيلي للبيانات	النسخة	١
نطاق الحوكمة.٢,٣	المجال الفرعي	عمليات البيانات وإجراءاتها		
وصف المجال الفرعي	يشمل هذا المجال الفرعي تصميم آليات تخزين البيانات وتنفيذها ودعمها لتحقيق أقصى قيمة ممكنة من البيانات في مختلف مراحلها، بما في ذلك مراحل إعداد البيانات وجمعها والتخلص منها، وضمان مشاركة القيادة في هذه العمليات.			
أفضل الممارسات في المجال الفرعي	تنطوي أفضل الممارسات على مشاركة القيادة في اتخاذ القرارات المتعلقة بعمليات البيانات، ووجود خطة عمليات محددة بدقة تتطلب من الجهة أداء أنشطة متنوعة، مثل توقع متطلبات تخزين البيانات ومراقبة قاعدة البيانات ووضع ضوابط الوصول وغير ذلك.			
مستوى النضج	وصف مستوى النضج			
١	لا يتوفر لدى مقدم الخدمات خطة لعمليات البيانات.			
٢	يعمل مقدم الخدمات على وضع خطة تشمل عمليات البيانات، مثل توقع متطلبات تخزين البيانات، وتحديد أولويات نظم المعلومات المهمة لاستمرارية الأعمال، وعمليات اختيار أنظمة إدارة قواعد البيانات، وغير ذلك.			
٣	لدى مقدم الخدمات خطة لعمليات البيانات، لكنها لا تشمل العمليات الفنية، مثل إدارة كافة مراحل البيانات ومراقبة قواعد البيانات وضوابط الوصول وغير ذلك.			
٤	لدى مقدم الخدمات خطة شاملة لعمليات البيانات، وتغطي الخطة كل العمليات والإجراءات الفنية والخاصة بالأعمال في إطار إدارة تخزين البيانات.			
٥	لدى مقدم الخدمات خطة شاملة لعمليات البيانات، وتتم مراجعتها بانتظام من قبل الإدارة العليا من أجل اتخاذ القرارات الاستراتيجية بشأن ممارسات إدارة تخزين البيانات.			

نطاق الحوكمة.٣	نطاق الحوكمة	النموذج التشغيلي للبيانات	النسخة	١
نطاق الحوكمة.٣,٣	المجال الفرعي	تصنيف البيانات		
وصف المجال الفرعي	يُتوقع من تصنيف البيانات لدى مقدم الخدمات بالاستناد إلى مدى أهميتها لنجاح الأعمال ومدى حساسيتها تجاه أمن الجهة وخصوصيتها لتمكين الفرق من تحديد أولويات البيانات التي يجب استخدامها وتأمينها وتتبع المشكلات فيها.			
أفضل الممارسات في المجال	تنطوي أفضل الممارسات على التتبع المنتظم لتحديد أي مشكلات قائمة في البيانات، مما يضمن الالتزام القوي بإرشادات تصنيف البيانات ومستويات التصنيف المحددة بدقة لكل أنواع البيانات المستخدمة من قبل الجهة إن لم تكن معظمها (متاح، مقيد، سرّي، سرّي للغاية) وإدارة الوصول لحصر الوصول إلى البيانات الحساسة أو المهمة لفائدة المستخدمين الذين لديهم سبب مشروع لذلك، وفرض معايير التصنيف بدمجها في مختلف الأنظمة مثل بوابات البريد الإلكتروني وبوابات الإنترنت وحلول منع فقدان البيانات.			
مستوى النضج	وصف مستوى النضج			
١	لا يصنف مقدم الخدمات البيانات، وتطبق وحدات الأعمال أو فرق التحليلات أي تصنيفات موجودة بشكل مستقل.			
٢	يصنف مقدم الخدمات بعض أنواع البيانات، لكنه لا يطبق إرشادات التصنيف بفعالية على مستوى الجهة.			
٣	يصنف مقدم الخدمات معظم أنواع البيانات، ويطبق إرشادات التصنيف لبعض الأنواع المهمة من عناصر البيانات (مثل البيانات الشخصية والبيانات المالية ورسائل البريد الإلكتروني الداخلية وغير ذلك).			
٤	يصنف مقدم الخدمات معظم أنواع البيانات، ويطبق إرشادات التصنيف لكل أنواع عناصر البيانات في الجهة بناءً على مستوى المخاطر المرتبطة بها (مثل البيانات العامة والداخلية والمقيدة والمحمية) وأهميتها لمجالات أو وظائف الأعمال.			
٥	يصنف مقدم الخدمات كل أنواع البيانات، ويطبق إرشادات التصنيف الفعالة بدرجة عالية من الالتزام، ويتبع فريق مخصص من الخبراء مشكلات البيانات بانتظام ويحلها.			

نطاق الحوكمة.٣	نطاق الحوكمة	النموذج التشغيلي للبيانات	النسخة	١
	المجال الفرعي	إدارة البيانات الرئيسية والمرجعية		
نطاق الحوكمة.٤,٣	وصف المجال الفرعي			
	يتيح هذا المجال الفرعي ربط كل البيانات المهمة التي يستخدمها مقدم الخدمات ببنية بيانات رئيسية ومرجعية واحدة، مما يسهل على مستخدمي البيانات العثور على البيانات المملوكة للجهة واستخدامها وفهمها. وتوفر حلول إدارة البيانات الرئيسية السياق للبيانات المملوكة للجهة، وتساعد على أتمتة عملية تصنيفها وإدارتها.			
	أفضل الممارسات في المجال الفرعي			
	تتطوي أفضل الممارسات على وضع سياسات ومعايير واضحة لتصنيف عناصر البيانات، وتصميم بنية فعالة لبيئة البيانات الرئيسية والمرجعية وتوثيقها، وتعيين مختصي البيانات الرئيسية والمرجعية، وغير ذلك.			
	وصف مستوى النضج			
١	لا يتوفر لدى مقدم الخدمات استراتيجية للبيانات الرئيسية والمرجعية، ولا يعمل على أي أنشطة يمكن تضمينها في إطارها.			
٢	يعمل مقدم الخدمات على أنشطة مثل تحديد وتصنيف مجموعات البيانات التي يستخدمها مقدم الخدمات، لكنه لا يعمل على تنفيذها كجزء من استراتيجية البيانات الرئيسية والمرجعية المعمول بها.			
٣	يعمل مقدم الخدمات على تنفيذ استراتيجية للبيانات الرئيسية والمرجعية تنص على ربط البيانات التي يستخدمها مقدم الخدمات من خلال تحديد مجموعات البيانات الرئيسية ومصادرها، وتحديد أولويات المجموعات لدمجها، وتصنيف مجموعات البيانات، وغير ذلك.			
٤	يتوفر لدى مقدم الخدمات استراتيجية محددة بدقة للبيانات الرئيسية والمرجعية، ونجح في تحديد وتصنيف وربط معظم البيانات التي يستخدمها، ويعمل الآن على اختيار تصميم لمركز بيانات رئيسي لإدارة مجموعات البيانات الرئيسية والمرجعية.			
٥	نجح مقدم الخدمات في تنفيذ استراتيجية واضحة للبيانات الرئيسية والمرجعية أدت إلى تحقيق فوائد مثل تحسين جودة البيانات وتحسين امتثال البيانات وغير ذلك، ويواصل الابتكار والتكيف مع أفضل الممارسات والبنى والأدوات المتاحة على مستوى العالم.			

نطاق الحوكمة.٣	نطاق الحوكمة	النموذج التشغيلي للبيانات	النسخة	١
نطاق الحوكمة.٥,٣	المجال الفرعي	أمن البيانات وحمايتها		
وصف المجال الفرعي	يشمل هذا المجال الفرعي العمليات والأفراد والتقنيات المصممة لحماية بيانات الجهة من خلال تحديد مخاطر البيانات الرئيسية، وتقييد الوصول إلى أصول البيانات الحساسة، وتحسين البنية التحتية للأمن السيبراني لدى مقدم الخدمات.			
أفضل الممارسات في المجال الفرعي	تشمل أفضل ممارسات أمن البيانات وحمايتها وضع خطة لحوكمة أمن المعلومات، ووجود فريق متخصص مسؤول عن تنفيذ ممارسات أمن المعلومات، وتصميم بنية أمن المعلومات، ومراعاة أمن المعلومات أثناء تطوير الأنظمة، ووجود إدارة قوية للهوية والوصول، وغير ذلك.			
مستوى النضج	وصف مستوى النضج			
١	لا يتوفر لدى مقدم الخدمات استراتيجية لحوكمة أمن المعلومات على مستوى الجهة، ولا يقيّد الوصول إلى البيانات مما يؤدي إلى إتاحة البيانات الحساسة إلى فئات أكبر من الفئات المستهدفة في ظل عدم توفر حلول لإدارة الهوية والوصول.			
٢	نفذ مقدم الخدمات حلولاً لإدارة الهوية والوصول، ويعمل على وضع استراتيجية لحوكمة أمن المعلومات وبنية لأمن المعلومات، لكنه لا يعتبر أمن المعلومات أولوية أثناء تطوير الأنظمة.			
٣	يقيّد مقدم الخدمات الوصول إلى معظم بياناته الحساسة بشكل فعال بينما يتم تنفيذ بنية أمن المعلومات وإدارة الهوية والوصول وإدارة الحوادث والأدوات الأمنية الأخرى كجزء من استراتيجية حوكمة أمن المعلومات.			
٤	يتوفر لدى مقدم الخدمات أنظمة مؤتمتة للموافقة على الوصول إلى البيانات الحساسة، ونفذ بنية أمن المعلومات وإدارة الهوية والوصول وإدارة الحوادث وغير ذلك كجزء من استراتيجية حوكمة أمن المعلومات، ويولي الأولوية لقدرات أمن المعلومات في الحلول التقنية التي طورها.			
٥	يطبّق مقدم الخدمات كل التوصيات الواردة في إرشادات أمن المعلومات ذات الصلة الصادرة عن الهيئات التنظيمية المعنية، ويقوم بأكثر من اللازم في هذا الصدد، ويعمل باستمرار على ابتكار وتحسين ممارساته لأمن البيانات وحمايتها، ونجح في منع اختراق البيانات بفضل ممارساته الفعالة في مجال أمن المعلومات.			



المجال الحالي

- الكفاءات والمهارات والقدرات
- ثقافة استخدام البيانات
- أخلاقيات ومخاطر البيانات
- حماية البيانات الشخصية
- بيئة التحكم في البيانات

رمز النطاق	نطاق الحوكمة ٤	نطاق الحوكمة	الثقافة والمخاطر
وصف نطاق الحوكمة	يكون مقدمو الخدمات الذين يوظفون الكفاءات المناسبة ويحفزون على الالتزام بمعايير البيانات ويعززون التعامل الأخلاقي مع البيانات ويقللون المخاطر التي يتعرض لها العملاء بفضل ممارسات حماية البيانات قادرين على أن إنشاء ثقافة مستدامة تتبنى استخدام البيانات كأصل استراتيجي مهم لزيادة الكفاءة التشغيلية وتطوير منتجات جديدة وتحسين المنتجات والخدمات الحالية من خلال التطبيقات المبتكرة للبيانات.		
رمز المجال الفرعي	المجال الفرعي		
نطاق الحوكمة ٤,١	الكفاءات والمهارات والقدرات		
نطاق الحوكمة ٤,٢	ثقافة استخدام البيانات		
نطاق الحوكمة ٤,٣	أخلاقيات ومخاطر البيانات		
نطاق الحوكمة ٤,٤	حماية البيانات الشخصية		
نطاق الحوكمة ٤,٥	بيئة التحكم في البيانات		

٤,١ الكفاءات والمهارات والقدرات

نطاق الحوكمة ٤	نطاق الحوكمة	الثقافة والمخاطر	النسخة	١
نطاق الحوكمة ١,٤	المجال الفرعي	الكفاءات والمهارات والقدرات		
وصف المجال الفرعي	يشير هذا المجال الفرعي إلى إدارة تعيين المواهب والكفاءات والقدرات اللازمة في مجال البيانات والتحليلات (الاستقطاب والاستحواذ والتطوير والاستبقاء وغير ذلك) والتي تعدّ مهمة لاستراتيجية البيانات والتحليلات لأي مقدم خدمة.			
أفضل الممارسات الفرعية	تنطوي أفضل الممارسات على إنشاء مسارات مهنية محددة بدقة لكل من الأدوار المتمحورة حول البيانات والأدوار المرتبطة بالبيانات، وتحديد متطلبات الكفاءات مسبقاً، وضمان استبقاء الكفاءات، وضمان توفير التدريب الفعال لجميع الموظفين المهتمين بتعلم مهارات إدارة البيانات وتحليلها، وتعزيز الكفاءات من خلال فعاليات مثل مسابقات الهاكاثون.			
مستوى النضج	وصف مستوى النضج			
١	لا يتوفر لدى مقدم الخدمات استراتيجية شاملة لإدارة الكفاءات في مجال البيانات والتحليلات، ويسمح عوض ذلك لوحدات الأعمال بتوظيف الكفاءات المطلوبة بشكل مستقل أو الاستعانة بخدمات خبراء خارجيين في مشروعات البيانات والتحليلات حسب الطلب.			
٢	يعمل مقدم الخدمات على تطوير استراتيجية شاملة لإدارة الكفاءات في مجال البيانات والتحليلات، بما في ذلك الأدوار المحددة بدقة وهياكل الأجور والأوصاف الوظيفية، ويحدد متطلبات هذه الكفاءات على مستوى مقدم الخدمات أو وحدة الأعمال أو المنتج أو الفصل.			
٣	يعمل مقدم الخدمات على تطبيق استراتيجية شاملة لإدارة الكفاءات في مجال البيانات والتحليلات، بما في ذلك التدريب على البيانات والتحليلات للموظفين الحاليين، واستراتيجية محددة بدقة لاستقطاب الكفاءات في كافة المستويات، لكنها لا تركز على استبقاء الكفاءات حتى الآن.			
٤	لدى مقدم الخدمات استراتيجية شاملة لإدارة الكفاءات في مجال البيانات والتحليلات مع فعاليات منتظمة لتحفيز الابتكار والاهتمام بين الموظفين، مثل مسابقات الهاكاثون والعروض الموجزة وورشات العمل.			
٥	لدى مقدم الخدمات استراتيجية شاملة لإدارة المواهب والكفاءات في مجال البيانات والتحليلات، تشمل الاستقطاب والتطوير وال جذب والاستبقاء بفضل المزايا الرائدة في القطاع وتجارب الموظفين، مما يؤدي إلى وجود محلي ومختصي ومهندسي بيانات ذوي مهارات عالية كجزء أساسي من العديد من الفرق التي تحقق قيمة لمقدم الخدمات بفضل الاستخدام الفعال والمبتكر للبيانات.			

نطاق الحوكمة.٤	نطاق الحوكمة	الثقافة والمخاطر	النسخة	١
نطاق الحوكمة.٢,٤	المجال الفرعي	ثقافة استخدام البيانات		
وصف المجال الفرعي	يصف هذا المجال الفرعي مدى قدرة مقدم الخدمات على دفع التغيير الثقافي في الموظفين لتغيير نهجهم إلى التعامل مع البيانات كأصل من أجل تحقيق الابتكار الذاتي لتطوير منهجيات استخدام جديدة للبيانات وتشجيع الانضباط الذاتي في الالتزام بمعايير البيانات.			
أفضل الممارسات في المجال الفرعي	تختلف أفضل الممارسات من مقدم خدمة إلى آخر حسب مستوى نضجه الحالي والوضع المستهدف المثالي والنطاق المخطط لهذا التحوّل. ويمكن أن تشمل الأنشطة عقد دورات تدريبية، وتتبع الأداء من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية للبيانات، وإجراء مقابلات لفهم التحديات، ومكافأة الأداء الأفضل، وغير ذلك.			
مستوى النضج	وصف مستوى النضج			
١	لا يتوفر لدى مقدم الخدمات استراتيجية لثقافة استخدام البيانات.			
٢	يعمل مقدم الخدمات على وضع استراتيجية لثقافة استخدام البيانات ويحاول حالياً فهم طريقة تفكير الموظفين وسلوكياتهم ونقاط ضعفهم.			
٣	يعمل مقدم الخدمات على إطلاق بعض عناصر استراتيجية ثقافة استخدام البيانات في عدد قليل من وحدات الأعمال المختارة مثل برامج التدريب والتوعية وتتبع مؤشرات الأداء الرئيسية ذات الصلة ومشاركة أهداف الاستراتيجية مع الموظفين.			
٤	يتوفر لدى مقدم الخدمات استراتيجية لثقافة استخدام البيانات على مستوى الجهة، بما في ذلك برامج التدريب والتوعية، وتتبع مؤشرات الأداء الرئيسية ذات الصلة، ومشاركة الحالة المستهدفة، وتحفيز الالتزام بمعايير البيانات، إلا أنّ الاستراتيجية لم ينتج عنها بعد منهجيات استخدام للابتكار الذاتي في مجال البيانات.			
٥	نفذ مقدم الخدمات استراتيجية محددة بدقة لثقافة استخدام البيانات على مستوى الجهة، مما أدى إلى تعزيز كبير للابتكار القائم على البيانات في مختلف الأدوار وفي كافة المستويات، والتحسين العام لقابلية استخدام البيانات، وفهم معظم الموظفين للفوائد الناجمة عن أفضل ممارسات البيانات.			

نطاق الحوكمة.٤	نطاق الحوكمة	الثقافة والمخاطر	النسخة	١
نطاق الحوكمة.٣,٤	المجال الفرعي	أخلاقيات ومخاطر البيانات		
وصف المجال الفرعي	يشير هذا المجال الفرعي إلى أخلاقيات التعامل مع نماذج البيانات والتحليلات لحماية حقوق الأفراد الذين قد يتأثرون بمنتجات مقدمي الخدمات، وإدارة المخاطر المرتبطة باستخدام البيانات التي قد يتسبب اختراقها أو إساءة استخدامها في حدوث مخاطر مالية أو قانونية أو أمنية أو متعلقة بالسمعة أو غيرها من أنواع المخاطر.			
أفضل الممارسات في المجال الفرعي	تنطوي أفضل الممارسات على وضع ممارسات محددة بدقة بخصوص الاستخدام الأخلاقي للبيانات، ووضع ممارسات للحدّ من مخاطر البيانات المحتملة، واتخاذ القرارات بشأن قابلية تحمل المخاطر بدعم من الإدارة العليا، ووضع هيكل حوكمة لمراقبة الالتزام بهذه الممارسات، وتطوير آلية تدخل للوقاية من ممارسات وإجراءات البيانات غير الأخلاقية التي قد تتسبب في حدوث المخاطر.			
مستوى النضج	وصف مستوى النضج			
١	لا يُراعي مقدم الخدمات أخلاقيات ومخاطر البيانات في استراتيجية البيانات الخاصة به.			
٢	يعمل مقدم الخدمات على تطوير استراتيجية لأخلاقيات ومخاطر البيانات، بما في ذلك تحديد مجموعة من أخلاقيات التعامل مع البيانات وتحديد المخاطر المحتملة التي قد تنشأ عن البيانات التي يملكها مقدم الخدمات أو يستخدمها.			
٣	يتوفر لدى مقدم الخدمات استراتيجية لأخلاقيات ومخاطر البيانات، والتي تتّقف الموظفين عن أخلاقيات التعامل مع البيانات وطرق الحدّ من مخاطر البيانات التي قد يواجهونها؛ ويعمل مقدم الخدمات على إنشاء مجلس أو لجنة لمراقبة الالتزام بأخلاقيات ومخاطر البيانات.			
٤	لدى مقدم الخدمات استراتيجية لأخلاقيات ومخاطر البيانات، ويراقب من خلالها بانتظام مدى التزام مستخدمي البيانات بأخلاقيات التعامل مع البيانات التي تحددها الجهة والتدابير المتخذة للحدّ من مخاطر البيانات.			
٥	لدى مقدم الخدمات استراتيجية شاملة لأخلاقيات ومخاطر البيانات، والتي نجح من خلالها في تحديد الممارسات المحتملة للتعامل غير الأخلاقي مع البيانات والتدخلات المحتملة كلما تم استخدام البيانات من دون مراعاة المخاطر؛ ويعمل مقدم الخدمات على تحسين قدراته باستمرار، ويتعاون مع شركائه ومووّديه لتشجيعهم على اتباع مبادئ توجيهية مماثلة.			

نطاق الحوكمة.٤	نطاق الحوكمة	الثقافة والمخاطر	النسخة	١
نطاق الحوكمة.١,٤	المجال الفرعي	حماية البيانات الشخصية		
وصف المجال الفرعي	مع قيام مقدمي الخدمات بجمع البيانات أكثر من أي وقت مضى، من المهم حماية البيانات الشخصية للعملاء والموظفين. ويتوقع من الجهات التأكد من عدم انتهاك البيانات ووضع ضمانات مناسبة للتعامل السليم مع المعلومات الشخصية وعدم الإفصاح عنها.			
أفضل الممارسات في المجال الفرعي	تنطوي أفضل الممارسات على إجراء تقييمات منتظمة لسياسات حماية البيانات في الجهة، وإجراء التدريبات، ووضع سياسات وعمليات قوية لإدارة انتهاكات البيانات، ووضع سياسات خصوصية محددة بدقة، وغير ذلك.			
مستوى النضج	وصف مستوى النضج			
١	لا يتوفر لدى مقدم الخدمات خطة لحماية البيانات الشخصية، ولم يُقيّم أبداً بيئة حماية البيانات الشخصية لديه.			
٢	يعمل مقدم الخدمات على تطوير خطة لحماية البيانات الشخصية، ويتوقع تنفيذها خلال الاثني عشر شهراً القادمة، ويخطط لإجراء تقييم لبيئة حماية البيانات الشخصية الخاصة به أو أنه بصدد إجرائه.			
٣	لدى مقدم الخدمات خطة لحماية البيانات الشخصية، لكنه لم يجر بعد تقييمًا لبيئة حماية البيانات الشخصية الخاصة به.			
٤	لدى مقدم الخدمات خطة لحماية البيانات الشخصية وأجرى تقييمًا لإجراءات حماية البيانات الشخصية، ويطبق عمليات لإخطار السلطات والعملاء في حالة خرق البيانات والتواصل مع العملاء وغيرهم من أصحاب البيانات بوضوح بشأن حقوقهم في حماية البيانات الشخصية، ويعمل مقدم الخدمات على الالتزام التام بكافة اللوائح التنظيمية ذات الصلة بحماية البيانات الشخصية.			
٥	يعمل مقدم الخدمات على مراجعة ممارسات حماية البيانات الخاصة به وتحديثها بانتظام لمراعاة المخاطر الجديدة التي قد تنشأ، ويعتمد أفضل الممارسات لحماية البيانات الشخصية، ويتوفر لديه سجل متسق في ضمان عدم اختراق البيانات الشخصية، ويبتكر في هذا المجال من خلال اختبار التقنيات والطرق الفنية والممارسات الجديدة في مجال حماية البيانات الشخصية.			

نطاق الحوكمة.٤	نطاق الحوكمة	الثقافة والمخاطر	النسخة	١
نطاق الحوكمة.١,٤	المجال الفرعي	بيئة التحكم في البيانات		
وصف المجال الفرعي	تشمل بيئة التحكم في البيانات سياسات وإجراءات تستخدم لإدارة البيانات وحمايتها، إضافة إلى الأفراد والعمليات المرتبطة بكافة مراحل البيانات. وتساعد البيئة الفعالة للتحكم في البيانات مقدم الخدمات على تنفيذ سياسات الخصوصية والأمن وضمان استخدام البيانات بشكل فعال لاتخاذ قرارات مستنيرة.			
أفضل الممارسات في المجال الفرعي	تتطوي أفضل الممارسات على وجود سياسات وإجراءات واضحة حول كيفية جمع البيانات وتخزينها ومعالجتها واستخدامها مع ضمان الشفافية والتعاون والمواءمة بين مستخدمي البيانات ومالكي البيانات ومكتب إدارة البيانات في كافة مراحل البيانات وإجراء عمليات التدقيق المناسبة عند الضرورة.			
مستوى النضج	وصف مستوى النضج			
١	لا يتوفر لدى مقدم الخدمات بيئة للتحكم في البيانات، ويمكن جمع البيانات وتخزينها بطريقة مخصصة، من دون وجود أي عمليات أو ضوابط رسمية.			
٢	يعمل مقدم الخدمات على بناء بيئة رسمية للتحكم في البيانات لمواءمة قدرات إدارة البيانات على مستوى الجهة، وتتم توعية الموظفين بمسؤولياتهم، وقد يتم استخدام بعض السياسات والتقنيات الأساسية لدعم هذه العمليات.			
٣	يتوفر لدى مقدم الخدمات بيئة محددة للتحكم في البيانات ومعتمدة من قبل معظم عناصر الجهة مع مجموعة شاملة من السياسات والعمليات التي تنطبق على العديد من الفرق، لكن معظم تقنيات دعم بيئة التحكم في البيانات لا تزال يدوية وغير آلية.			
٤	يتوفر لدى مقدم الخدمات بيئة رسمية ومحددة للتحكم في البيانات معتمدة ومفهومة ومطبقة على نطاق واسع من قبل الجهات المعنية لمواءمة قدرات وسياسات ومعايير إدارة البيانات في معظم وحدات الأعمال، ويتوفر لديه ثقافة راسخة من الالتزام بسياسات إدارة البيانات، ويعمل على اعتماد تقنيات الأتمتة تدريجيًا في العمليات والتدقيق على تنفيذ هذه السياسات والإجراءات.			
٥	يتوفر لدى مقدم الخدمات بيئة رسمية ومحددة للتحكم في البيانات، وهي جزء راسخ من الأعمال كالمعتاد، إذ نجحت معظم وحدات الأعمال في مواءمة قدراتها وسياساتها ومعاييرها في إدارة البيانات؛ وعمل مقدم الخدمات كذلك على أتمتة العديد من المهام المتكررة في العمليات والتدقيق على تنفيذ السياسات والإجراءات التي تندرج ضمن بيئة التحكم في البيانات.			

ثالثاً: المصطلحات والتعريفات

إدارة الوصول - يقصد بها عملية منح المستخدمين المصرح لهم الحق في استخدام الخدمة، مع منع وصول المستخدمين غير المصرح لهم.

الأمن السيبراني - يقصد بها حماية الشبكات وأنظمة تقنية المعلومات وأنظمة التقنيات التشغيلية ومكوناتها من أجهزة وبرمجيات، وما تقدمه من خدمات، وما تحتويه من بيانات، من أي اختراق أو تعطيل أو تعديل أو دخول أو استخدام أو استغلال غير مشروع. ويشمل مفهوم الأمن السيبراني أمن المعلومات والأمن الإلكتروني والأمن الرقمي ونحو ذلك.

البيانات - هي مجموعة من الحقائق في صورتها الأولية أو في صورة غير منظمة مثل الأرقام أو الحروف أو الصور الثابتة أو التسجيلات المرئية أو التسجيلات الصوتية أو الرموز التعبيرية.

تصنيف البيانات - يقصد به تعيين مستوى الحساسية للبيانات والمعلومات التي ينتج عنها ضوابط أمنية لكل مستوى من مستويات التصنيف. ويتم تعيين مستويات حساسية البيانات والمعلومات وفقاً لفئات محددة مسبقاً حيث يتم إنشاء البيانات والمعلومات أو تعديلها أو تحسينها أو تخزينها أو نقلها. مستوى التصنيف هو مؤشر على قيمة أو أهمية البيانات والمعلومات للجهة.

إدارة البيانات - هي عملية تطوير وتنفيذ الخطط والسياسات والبرامج والممارسات والإشراف عليها لتمكين الجهات من حوكمة البيانات وتعزيز قيمتها باعتبارها أحد الأصول القيمة والثرية.

مؤشر الأداء الرئيسي - يقصد به نوع من مقاييس الأداء التي تقيّم نجاح الجهة أو نجاح نشاط معين تقوم به، وعادة ما تستخدم العتبة (العتبات) العددية لتصنيف الأداء.

البيانات الشخصية - هو كل بيان -مهما كان مصدره أو شكله- من شأنه أن يؤدي إلى معرفة الفرد على وجه التحديد أو يجعله قابلاً للتعرف عليه بصفة مباشرة أو غير مباشرة عند دمجها مع بيانات أخرى.

الخصوصية - هي الحرية من التدخل غير المصرح به أو الكشف عن معلومات شخصية حول الفرد.

قابلية تحمل المخاطر - يقصد به استعداد الجهة لتحمل المخاطر حسب أحجامها وأنواعها بهدف تحقيق أهدافها الاستراتيجية.

مقدم الخدمة - يقصد به مقدم خدمات الاتصالات أو تقنية المعلومات أو خدمات ذات علاقة بها - بما فيها منصات المحتوى الرقمي - للعموم المرخص له أو المسجل أو المصرح له.

رابعاً: الملحق

نموذج تقييم نضج نطاق الحوكمة. التطلعات المستهدفة للبيانات

العمود أ	العمود ب	العمود ج	العمود د	العمود هـ
رمز المجال الفرعي	المجال الفرعي	مستوى النضج (0-1)	المعدل %	درجة المجال الفرعي هـ = (ج * د)

نطاق الحوكمة ١,١	رؤية إدارة البيانات واستراتيجيتها	%٢٠	
نطاق الحوكمة ٢,١	خارطة طريق إدارة البيانات	%٢٠	
نطاق الحوكمة ٣,١	منتجات البيانات	%٢٠	
نطاق الحوكمة ٤,١	منظومة البيانات	%٢٠	
نطاق الحوكمة ٥,١	تحقيق القيمة من البيانات	%٢٠	
درجة نضج نطاق الحوكمة ١ التطلعات المستهدفة للبيانات			[مجموع العمود هـ]

نموذج تقييم نضج نطاق الحوكمة ٢ التقنية وبنية البيانات

العمود أ	العمود ب	العمود ج	العمود د	العمود هـ
رمز المجال الفرعي	المجال الفرعي	مستوى النضج (٠-١)	المعدل %	درجة المجال الفرعي هـ = (ج * د)
نطاق الحوكمة ١,٢	بنية البيانات		%٢٥	
نطاق الحوكمة ٢,٢	مشاركة البيانات وتكاملها وقابلية تشغيلها على نظم مختلفة		%٢٥	
نطاق الحوكمة ٣,٢	نمذجة البيانات وتصميمها		%٢٥	
نطاق الحوكمة ٤,٢	أدوات إدارة البيانات		%٢٥	
درجة نضج نطاق الحوكمة ٢ التقنية وبنية البيانات			[مجموع العمود هـ]	

نموذج تقييم نضج نطاق الحوكمة ٣ النموذج التشغيلي للبيانات

العمود أ	العمود ب	العمود ج	العمود د	العمود هـ
رمز المجال الفرعي	المجال الفرعي	مستوى النضج (٥-١)	المعدل %	درجة المجال الفرعي هـ = (ج * د)
نطاق الحوكمة ١,٣	حوكمة البيانات وملكيته وجودتها		٢٠%	
نطاق الحوكمة ٢,٣	عمليات البيانات وإجراءاتها		٢٠%	
نطاق الحوكمة ٣,٣	تصنيف البيانات		٢٠%	
نطاق الحوكمة ٤,٣	إدارة البيانات الرئيسية والمرجعية		٢٠%	
نطاق الحوكمة ٥,٣	أمن البيانات وحمايتها		٢٠%	
درجة نضج نطاق الحوكمة ٣ النموذج التشغيلي للبيانات				
[مجموع العمود هـ]				

نموذج تقييم نضج نطاق الحوكمة ٤ الثقافة والمخاطر

العمود أ	العمود ب	العمود ج	العمود د	العمود هـ
رمز المجال الفرعي	المجال الفرعي	مستوى النضج (٥-١)	المعدل %	درجة المجال الفرعي هـ = (ج * د)
نطاق الحوكمة ١,٤	الكفاءات والمهارات والقدرات		٢٠%	
نطاق الحوكمة ٢,٤	ثقافة استخدام البيانات		٢٠%	
نطاق الحوكمة ٣,٤	أخلاقيات البيانات ومخاطرها		٢٠%	
نطاق الحوكمة ٤,٤	حماية البيانات الشخصية		٢٠%	

نطاق الحوكمة.٥,٤	بيئة التحكم في البيانات		٢٠%	
درجة نضج نطاق الحوكمة.٤ الثقافة والمخاطر				[مجموع العمود هـ]

نموذج تقييم النضج العام لحوكمة البيانات

العمود أ	العمود ب	العمود ج	العمود د	العمود هـ
رمز النطاق	النطاق	درجة النضج	المعدل %	الدرجة الجزئية هـ = (ج * د)
نطاق الحوكمة.١	التطلعات المستهدفة للبيانات		٢٥%	
نطاق الحوكمة.٢	التقنية وبنية البيانات		٢٥%	
نطاق الحوكمة.٣	النموذج التشغيلي للبيانات		٢٥%	
نطاق الحوكمة.٤	الثقافة والمخاطر		٢٥%	
الدرجة العامة للنضج حوكمة البيانات لدى مقدم الخدمات				[مجموع العمود هـ]