



هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space &
Technology Commission

متصل
mutasil

دليل المستخدم

خدمة بلاغات بنية تحتية



خدمة بلاغات بنية تحتية

وصف الخدمة



هي خدمة تتيح للمستخدمين التقديم على البلاغات الخاصة بالبنية التحتية بقطاع الاتصالات

قنوات تقديم الخدمة



الموقع الإلكتروني
تطبيق الجوال

رسوم الخدمة



مجانية

زمن تنفيذ الخدمة



يحدد وفقاً للإجراء

الجمهور المستهدف



الأفراد



شروط الحصول على الخدمة



لا يوجد

الوثائق المطلوبة



إرفاق صورة حديثة توضح البلاغ



خطوات طلب الخدمة

1 تسجيل الدخول إلى بوابة متصل

1



2 الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد

2



3 اختيار بلاغات البنية التحتية من
قائمة الخدمات

3



4 اختيار نوع البلاغ

4



5 تعبئة نموذج تقديم البلاغ

5



6 تقييم الخدمة

6





الأسئلة الشائعة



1. ما هو هدف الخدمة؟

- تعزيز حماية البنية التحتية للاتصالات بما يضمن استمرارية خدمات الاتصالات والمحافظة على موارد القطاع
- الاستجابة للبلاغات التي ترد حول البنى التحتية للاتصالات ومتابعة إجراء المعالجة اللازمة في أسرع وقت ممكن
- تمكين المستخدمين -مقدمي البلاغات- من متابعة البلاغات والتأكد من عمل ما يلزم بشأنها

2. ما هي أنواع بلاغات البنية التحتية؟

- كيبنة اتصالات مفتوحة عرضة للعبث
- غطاء فتحة اتصالات (مانهول) مكسور
- غطاء فتحة اتصالات (مانهول) مكشوف
- وجود كيبيل خدمات اتصالات مكشوف على سطح الأرض
- تمديدات كوابل خاصة ببرج اتصالات تمثل خطر على العامة



هل لديك سؤال أو اقتراح لتطوير متصل ؟

يسعدنا تلقي اقتراحاتك من خلال هذه الصفحة أو بمسح QR كود بهاتفك المتنقل

