



هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space &
Technology Commission

متصل
mutasil

دليل المستخدم

خدمة أرقام



خدمة أرقامى

وصف الخدمة



تتيح الخدمة للمستخدم الاستعلام و الاطلاع على تفاصيل أرقام الهواتف وشرائح البيانات المسجلة برقم الهوية أو رقم السجل التجاري لدى مقدمي خدمات الاتصالات

قنوات تقديم الخدمة



الموقع الإلكتروني
تطبيق الجوال

رسوم الخدمة



مجانية

زمن تنفيذ الخدمة



لحظى

الجمهور المستهدف



قطاع الأعمال



الأفراد



شروط الحصول على الخدمة



لا يوجد

الوثائق المطلوبة



لا يوجد



خطوات طلب الخدمة :

1 تسجيل الدخول إلى بوابة متصل

1



2 الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد

2



3 اختيار أرقامى من قائمة الخدمات

3



4 تحديد فئة المستعلم

4



5 تعبئة نموذج الاستعلام عن أرقامى

5



6 تقييم الخدمة

6



NIC

مركز المعلومات الوطني
National Information Center



1. كيف يمكن الاعتراض على صحة المعلومات الناتجة من خدمة أرقام؟

في حال وجود أرقام مسجلة باسم المستعلم دون علمه، أو في حال عدم قيام مقدم الخدمة بتنفيذ طلب سابق بإلغاء الخدمة، أو في حال الاعتراض على صحة المعلومات الناتجة من خدمة أرقام، يمكنكم تقديم شكوى من خلال أحد قنوات خدمات العملاء لدى مقدم الخدمة، وفي حال عدم معالجة الاعتراض خلال خمسة أيام يمكنكم طلب التصعيد للهيئة



هل لديك سؤال أو اقتراح لتطوير متصل ؟

يسعدنا تلقي اقتراحاتك من خلال هذه الصفحة أو بمسح QR كود بهاتفك المتنقل

