



هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space &
Technology Commission

متصل
mutasil

دليل المستخدم

خدمة تسجيل طلب توفير خدمات اتصالات



خدمة تسجيل طلب توفير خدمات اتصالات

وصف الخدمة



خدمة تتيح للأفراد والقطاع الخاص الاستعلام عن توفر تغطية ثابتة في موقع محدد، وبناء على النتائج يمكن التقدم بطلب الخدمة أو تحويلهم إلى صفحات الاشتراك لدى مقدمي الخدمة أو تقديم شكوى

قنوات تقديم الخدمة



الموقع الإلكتروني

رسوم الخدمة



مجانية

زمن تنفيذ الخدمة



يحدد وفقاً للإجراء

الجمهور المستهدف



الأفراد



شروط الحصول على الخدمة



لا يوجد

الوثائق المطلوبة



لا يوجد



خطوات طلب الخدمة :

1 تسجيل الدخول إلى بوابة متصل



2 الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد



3 اختيار تسجيل طلب توفير خدمات
اتصالات من قائمة الخدمات



4 استعراض خرائط التغطية والتأكد من
عدم وجود تغطية



5 تعبئة نموذج طلب توفير خدمات
اتصالات في حال عدم توفرها



6 تقييم الخدمة





الأسئلة الشائعة



1. كيف أتأكد من توفر خدمة الألياف الضوئية لدي؟

من خلال الدخول إلى خدمة تسجيل طلب توفير خدمات الاتصالات ومن ثم اختيار الموقع واختيار خدمة الاتصالات المراد الاستفسار عنها والاستعلام



هل لديك سؤال أو اقتراح لتطوير متصل؟

يسعدنا تلقي اقتراحاتك من خلال هذه الصفحة أو بمسح QR كود بهاتفك المتنقل

