

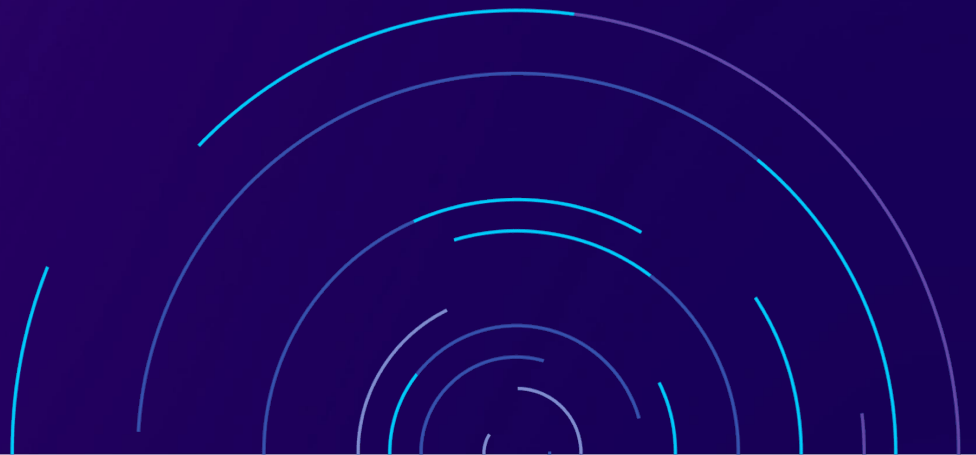


هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space &
Technology Commission

الدليل الإرشادي لخدمة الخريطة التفاعلية للخطة الوطنية للطيف الترددي

على منصة

متصل
mutasil



تم إعداد هذا الدليل الإرشادي لأغراض التوعية والتثقيف فحسب، ومحتواه قابل للتعديل في أي وقت، وهو لا يعتبر بأي حال من الأحوال ملزماً الهيئة للاتصالات والفضاء والتقنية ولا يعتبر بأي شكل من الأشكال استشارة قانونية. ولا يمكن الاعتماد عليه كمرجع قانوني بحد ذاته، ولا بد دائماً من الرجوع إلى النصوص الواردة في التشريعات المعمول بها في هذا الشأن. ويتوجب على كل شخص خاضع لتشريعات الاتصالات والفضاء والتقنية أن يتحقق من واجباته والتزاماته القانونية، وهو وحده مسؤول عن الالتزام بالأحكام الواردة في تلك التشريعات. ولن تكون هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية مسؤولة بأي شكل من الأشكال عن أي ضرر أو خسارة يتعرض لها المكلف وتكون ناجمة عن عدم التزامه بالتعليمات والتشريعات السارية.

جدول المحتويات

3	جدول المحتويات
4	مقدمة مختصرة عن خدمة الخريطة التفاعلية للخطة الوطنية للطف الترددي ونطاق الدليل
5	قنوات تقديم الخدمة
5	التنظيمات والوثائق ذات العلاقة مع الروابط
5	اتفاقيات مستوى الخدمة
5	الوثائق والمعلومات المطلوبة لتقديم الخدمة من المستخدم
6	شروط الحصول على الخدمة
6	الخطوات
7	دليل مستخدم النظام
12	مصطلحات وتعريف
13	الأسئلة الشائعة

مقدمة مختصرة عن خدمة الخريطة التفاعلية للخطة الوطنية للطف التردد ونطاق الدليل

وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للمستخدمين فرصة للوصول إلى عرض تفاعلي ومفصل، يعرض التعقيبات والهيكل الشامل لخطة التردد الوطنية، مضمونة الوضوح وسهولة التنقل للمستخدمين

هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية

الجهة المسؤولة عن تنظيم قطاعات الاتصالات والفضاء والتقنية في المملكة العربية السعودية. ويحدد كل من (نظام الاتصالات) الصادر بقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (74) في 5/3/1422هـ ولائحته التنفيذية الصادرة بالقرار الوزاري رقم (11) في 17 / 5 / 1423هـ الإطار القانوني الخاص بتنظيم القطاع ويتضمن النظام عدداً من الأهداف منها: توفير خدمات اتصالات متطورة وكافية وبأسعار مناسبة، وإيجاد المناخ المناسب لتشجيع المنافسة العادلة، واستخدام الترددات بصورة فعّالة، وتوطين تقنية الاتصالات ومواكبة تقدمها، وتحقيق الوضوح والشفافية في الإجراءات، بالإضافة إلى تحقيق مبادئ المساواة وعدم التمييز، وحماية المصلحة العامة ومصالح المستخدمين والمستثمرين.

كما يحدد (تنظيم الهيئة)، الصادر بقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (74) في 5/3/1422هـ، والمعدل بقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (133) في 21/5/1424هـ، مهمات هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية واختصاصاتها، بوصفها منظماً للقطاع يتمتع بالشخصية الاعتبارية، وبالاستقلال المالي والإداري.

الدليل الإرشادي الخريطة التفاعلية للخطة الوطنية للطيف الترددية

نطاق هذا الدليل الإرشادي

يخاطب هذا الدليل الإرشادي كل من يريد الوصول الى خدمة الخريطة التفاعلية للخطة الوطنية للطيف الترددية شاملا:

- الأفراد

قنوات تقديم الخدمة

- منصة متصل ([Link](#))
- موقع هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية الإلكتروني ([Link](#))

التنظيمات والوثائق ذات العلاقة مع الروابط

- نظام الاتصالات ([Link](#))
- اللائحة التنفيذية ([Link](#))
- تنظيم هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية ([Link](#))
- منصة تنظيمات الهيئة ([Link](#))

اتفاقيات مستوى الخدمة

يتم تقديم الخدمة بشكل لحظي

الوثائق والمعلومات المطلوبة لتقديم الخدمة من المستخدم

- لا يوجد

الدليل الإرشادي الخريطة التفاعلية للخطة الوطنية للطيف الترددي

شروط الحصول على الخدمة

- لا يوجد

الخطوات

خطوات طلب خدمة الخريطة التفاعلية للخطة الوطنية للطيف الترددي

- 1 الدخول لبوابة متصل "أفراد"
- 2 اختيار خدمة الخريطة التفاعلية للخطة الوطنية للطيف الترددي
- 3 بدء الخدمة
- 4 تقييم الخدمة

دليل مستخدم النظام

أولاً: آلية الوصول الى خدمة الخريطة التفاعلية للخطة الوطنية للطيف الترددي.

1. الدخول على رابط منصة متصل اضغط [هنا](#)

2. اختر "الأفراد"



3. اختر "تسجيل الدخول"

The screenshot shows the mutasil website interface. In the top navigation bar, the 'تسجيل الدخول' (Login) button is highlighted with a red box. The main content area features a search bar and several service tiles, including 'الخريطة التفاعلية للخطة الوطنية للطيف الترددى' (Interactive Frequency National Plan Map), which is the focus of the document.

4. تسجيل الدخول عن طريق نفاذ (يمكن تسجيل الدخول عن طريق تطبيق نفاذ او عن طريق التسجيل باسم المستخدم وكلمة المرور)

The screenshot shows the Nafath (نفاذ) application login screen. The header includes the 'VISION 2030 نفاذ' logo. The main heading reads 'مرحباً بك عزيزي عميل/ هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية، في خدمة النفاذ الوطني الموحد'. Below this, there is a 'تطبيق نفاذ' (Nafath App) section with a shield icon and a key icon. A text box contains the instruction: 'الرجاء إدخال رقم بطاقة الأحوال/الأقامة، ثم اضغط دخول.' (Please enter your national ID card number, then click 'Login'). To the right, there is a 'رقم بطاقة الأحوال/الأقامة' (National ID Card Number) input field and a 'تسجيل الدخول' (Login) button. At the bottom, there are links to download the app from the AppGallery, Google Play, and the App Store. The footer shows 'اسم المستخدم وكلمة المرور' (Username and Password) fields.

الدليل الإرشادي الخريطة التفاعلية للخطة الوطنية للطيف الترددى

5. اختر "الخدمات الإلكترونية"

The screenshot shows the mutasil website interface. At the top, there is a navigation bar with 'تسجيل خروج' (Logout), 'En' (Language), 'تواصل معنا' (Contact Us), and the mutasil logo. The main content area features a search bar and a navigation menu with items like 'المزيد +' (More), 'التصاريح (2)' (Licenses (2)), 'البلاغات (2)' (Reports (2)), 'الإستعلامات (5)' (Inquiries (5)), and 'كافة الخدمات (13)' (All Services (13)). A blue arrow points to the 'الخدمات الإلكترونية' (Electronic Services) menu item, which is highlighted with a blue box and the number 5. Below the menu, there are three service cards: 'الخريطة التفاعلية للخطة الوطنية للطيف الترددي' (Interactive Frequency National Plan Map), 'بلاغات البنية التحتية' (Infrastructure Reports), and 'أرقامى' (Numbers). The right sidebar shows the user profile 'أحمد علي محمد خالد' and a list of services including 'الخدمات الإلكترونية'.

6. اختر "الخريطة التفاعلية للخطة الوطنية للطيف الترددي"

7. اختر "بدء الخدمة"

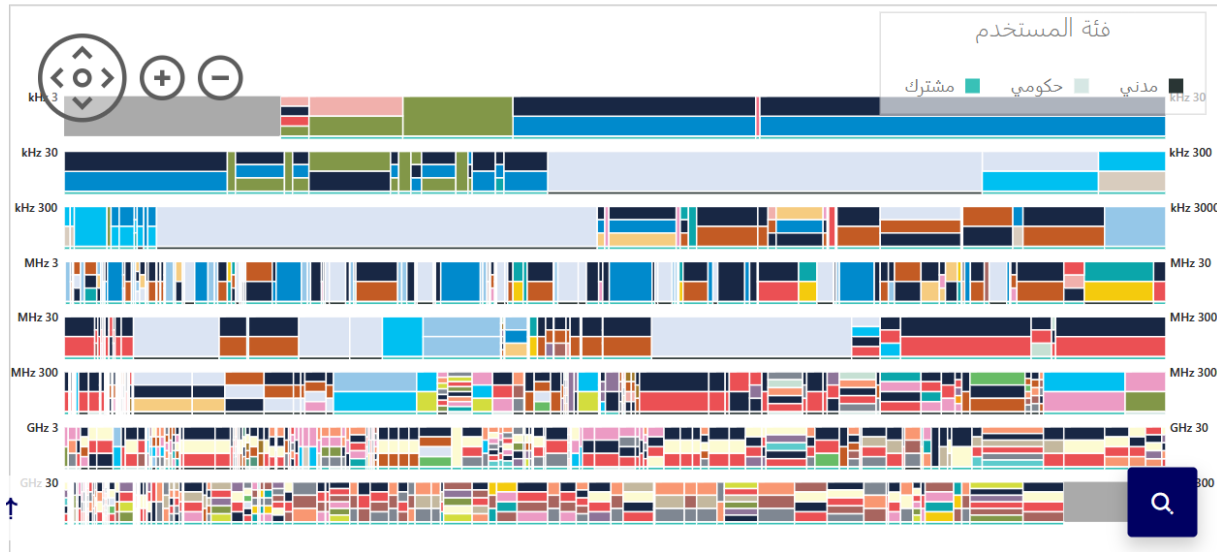
<p>حاسبة المقابل المالي لترخيص استخدام الترددات</p> <p>تتيح هذه الخدمة للمستخدمين من احتساب المقابل المالي لترخيص استخدام الترددات للترددات المطلوبة من قبله</p>	<p>تصعيد شكاوى الاتصالات</p> <p>تتيح الخدمة للمستخدمين تصعيد الشكاوى لدى الهيئة في حال إغلاق الشكاوى من قبل مقدم الخدمة دون معالجة أو مرور 5 أيام دون حل</p>	<p>الخريطة التفاعلية للخطة الوطنية للطفيل الترددي</p> <p>بدء الخدمة</p> <p>تعرف أكثر</p>
<p>شكاوى التعرض للمجالات الكهرومغناطيسية</p> <p>تتيح الخدمة تقديم شكاوى التعرض للمجالات الكهرومغناطيسية</p>	<p>بلاغات الازعاج</p> <p>الابلاغ عن رقم محدد يقوم بالتواصل المتكرر مع المستخدم بهدف الازعاج سواء كان ذلك عبر مكالمات أو رسائل نصية SMS</p>	<p>الاستعلام عن أرقامى</p> <p>تتيح الخدمة للمستخدم الاستعلام و الاطلاع على تفاصيل أرقام الهاتف وشرائح البيانات المسجلة برقم الهوية</p>

الدليل الإرشادي الخريطة التفاعلية للخطة الوطنية للطيف الترددي

ثانياً: آلية الدخول الى خدمة الخريطة التفاعلية للخطة الوطنية للطيف الترددي

1. عند البدء بالخدمة ستظهر لك الخريطة موضحة فيها فئة المستخدم ويمكنك من خلال أيقونة البحث ان تحدد خدمة لعرضها في الخريطة

الخريطة التفاعلية للخطة الوطنية للطيف الترددي



مصطلحات وتعريف

نظام الاتصالات ولائحته التنفيذية، تنظيم هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، وأي لائحة تنفيذية أو وثيقة تنظيمية معتمدة لها علاقة بعمل الهيئة	أنظمة الهيئة
كل من يرخص له بتقديم خدمة اتصالات عامة أو تشغيل شبكة اتصالات تستخدم لتقديم مثل تلك الخدمة	مقدم الخدمة
منصة متصل توفر لك كافة الخدمات الالكترونية المقدمة من قبل هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية	منصة متصل
يعد الطيف الترددي موردا طبيعيا محدودا ويمثل ركيزة أساسية للتقنيات والخدمات والأنشطة اللاسلكية اليومية، ويشكل مجمل الموجات الكهرومغناطيسية المستخدمة في نقل المعلومات من نقطة إلى نقطة أخرى، ويعبر عن هذه الموجات باسم الترددات وذلك لاستخداماتها التقنية في مجالات الأقمار الصناعية والهواتف المتنقلة والواي فاي والبلوتوث، وبقية المجالات الأخرى	الطيف الترددي
هي عملية فنية للتأكد من الاستخدام النظامي للترددات عن طريق عمل مسح ورصد لاستخدام الترددات في نطاقات محددة.	مراقبة الترددات

الأسئلة الشائعة

1. ماهي الخطة الوطنية للطيف الترددي؟ وهل يمكن الاطلاع عليها؟

تعد الخطة الوطنية للطيف الترددي الوسيلة الأساسية لإدارة الطيف الترددي وتنظيم استخداماته، وتوفير الترددات المناسبة لتقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات العامة ونشرها في المملكة، واعتمدت الخطة في المملكة العربية السعودية بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (61) وتاريخ 1429/3/2هـ، حيث يمكن الاطلاع على الخطة على موقع الهيئة الإلكتروني

2. ماهي آلية تقديم شكوى تداخلات على استخدام تردد لهيئة الاتصالات؟

من خلال تعبئة نموذج إخطار عن وجود تداخل على تردد لاسلكي وإرساله إلى البريد الإلكتروني الخاص بمركز العمليات الميدانية Spectrum_FOC@cst.gov.sa

3. كيف أتقدم بشكوى في حال وجود خلاف في أي من خدمات الاتصالات؟

عند وجود خلاف في أي من خدمات الاتصالات مع أحد مقدمي الخدمة المرخص لهم، فيلزم التقدم بشكوى لمقدم الخدمة أولاً عبر الوسائل المتاحة لك من قبل مقدم الخدمة.

4. كيف أحصل على ترخيص استخدام الترددات؟

1. تقديم طلب تخصيص الترددات عن طريق البريد الإلكتروني Frequency@cst.gov.sa .
2. تدرس الهيئة الطلب المقدم وفقاً لقواعد تخصيص الترددات ووفقاً لتوزيع نطاقات الطيف الترددي في الخطة الوطنية للطيف الترددي، وتبلغ صاحب الطلب بنتيجة الدراسة والمقابل المالي لاستخدام الترددات لسداده.
3. إبلاغ مقدم الطلب بالترددات المخصصة له بعد سداد المقابل المالي لاستخدامها.
4. على مقدم الطلب إبلاغ الجهة المختصة في الهيئة (إدارة معايير الأجهزة) عند ورود الأجهزة لأي من موانئ المملكة للكشف الفني عليها للتأكد من مطابقتها للمواصفات الفنية المصرح بها وفسحها من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك

5. كيف أسد المقلب المالي للخدمات المختلفة؟

يسد المقلب المالي عن طريق نظام المدفوعات الحكومية (سداد)، علماً بأن رمز الهيئة في سداد هو (042).

يمكنك التواصل معنا عبر قنوات التواصل التالية



البريد الإلكتروني
info@cst.gov.sa



مركز العناية بعملاء الهيئة
19966



@CST_KSA



@CSTwithU

