



هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space &
Technology Commission

الدليل الإرشادي لخدمة شكوى التعرض للمجالات الكهرومغناطيسية

على منصة

متصل
mutasil



شكوى التعرض للمجالات الكهرومغناطيسية

تم إعداد هذا الدليل الإرشادي لأغراض التوعية والتثقيف فحسب، ومحتواه قابل للتعديل في أي وقت، وهو لا يعتبر بأي حال من الأحوال ملزماً الهيئة الاتصالات والفضاء والتقنية ولا يعتبر بأي شكل من الأشكال استشارة قانونية. ولا يمكن الاعتماد عليه كمرجع قانوني بحد ذاته، ولا بد دائماً من الرجوع إلى النصوص الواردة في التشريعات المعمول بها في هذا الشأن. ويتوجب على كل شخص خاضع لتشريعات الاتصالات والفضاء والتقنية أن يتحقق من واجباته والتزاماته القانونية، وهو وحده مسؤول عن الالتزام بالأحكام الواردة في تلك التشريعات. ولن تكون هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية مسؤولة بأي شكل من الأشكال عن أي ضرر أو خسارة يتعرض لها المكلف وتكون ناجمة عن عدم التزامه بالتعليمات والتشريعات السارية.

شكوى التعرض للمجالات الكهرومغناطيسية

جدول المحتويات

3	جدول المحتويات
4	مقدمة مختصرة عن خدمة شكوى التعرض للمجالات الكهرومغناطيسية
4	قنوات تقديم الخدمة
5	التنظيمات والوثائق ذات العلاقة مع الروابط
5	اتفاقيات مستوى الخدمة
5	الوثائق والمعلومات المطلوبة لتقديم الخدمة من المستخدم
5	شروط الحصول على الخدمة
6	الخطوات
7	دليل مستخدم النظام
11	مصطلحات وتعريف
12	الأسئلة الشائعة

شكوى التعرض للمجالات الكهرومغناطيسية

مقدمة مختصرة عن خدمة شكوى التعرض للمجالات الكهرومغناطيسية

وصف الخدمة

تتيح خدمة شكوى التعرض للمجالات الكهرومغناطيسية للمستفيد تقديم شكوى في حال التعرض للموجات الكهرومغناطيسية

هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية

الجهة المسؤولة عن تنظيم قطاعات الاتصالات والفضاء والتقنية في المملكة العربية السعودية. ويحدد كل من (نظام الاتصالات) الصادر بقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (74) في 5/3/1422هـ ولائحته التنفيذية الصادرة بالقرار الوزاري رقم (11) في 17 / 5 / 1423هـ الإطار القانوني الخاص بتنظيم القطاع. ويتضمن النظام عدداً من الأهداف منها: توفير خدمات اتصالات متطورة وكافية وبأسعار مناسبة، وإيجاد المناخ المناسب لتشجيع المنافسة العادلة، واستخدام الترددات بصورة فعّالة، وتوطين تقنية الاتصالات ومواكبة تقدمها، وتحقيق الوضوح والشفافية في الإجراءات، بالإضافة إلى تحقيق مبادئ المساواة وعدم التمييز، وحماية المصلحة العامة ومصالح المستخدمين والمستثمرين.

كما يحدد (تنظيم الهيئة)، الصادر بقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (74) في 5/3/1422هـ، والمعدل بقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (133) في 21/5/1424هـ، مهمات هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية واختصاصاتها، بوصفها منظماً للقطاع يتمتع بالشخصية الاعتبارية، وبالاستقلال المالي والإداري.

نطاق هذا الدليل الإرشادي

يخاطب هذا الدليل الإرشادي كل من يريد الوصول الى خدمة شكوى التعرض للمجالات الكهرومغناطيسية شاملاً:

- الأفراد

قنوات تقديم الخدمة

- منصة متصل ([Link](#))
- موقع هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية الإلكتروني ([Link](#))

شكوى التعرض للمجالات الكهرومغناطيسية

التنظيمات والوثائق ذات العلاقة مع الروابط

- نظام الاتصالات ([Link](#))
- اللائحة التنفيذية ([Link](#))
- تنظيمات التعرض للمجالات الكهرومغناطيسية ([Link](#))

اتفاقيات مستوى الخدمة

يتم تقديم الخدمة بمدة لا تزيد عن 30 يوما

الوثائق والمعلومات المطلوبة لتقديم الخدمة من المستخدم

- الوكالة الشرعية من المستفيد الأساسي (وذلك في حال رغبته بتوكيل مستفيد آخر لتقديم بلاغ نيابة عنه)

شروط الحصول على الخدمة

- أن يكون مقدم الطلب مسجل مسبقا في نفاذ
- أن يكون محتوى الشكوى واقع ضمن اختصاص هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية

شكوى التعرض للمجالات الكهرومغناطيسية

الخطوات

خطوات طلب خدمة شكوى التعرض للمجالات الكهرومغناطيسية

- 1 تسجيل الدخول إلى بوابة متصل
- 2 الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد
- 3 اختيار شكوى الكهرومغناطيسية من قائمة الخدمات
- 4 تعبئة نموذج تقديم الشكوى
- 5 تقييم الخدمة

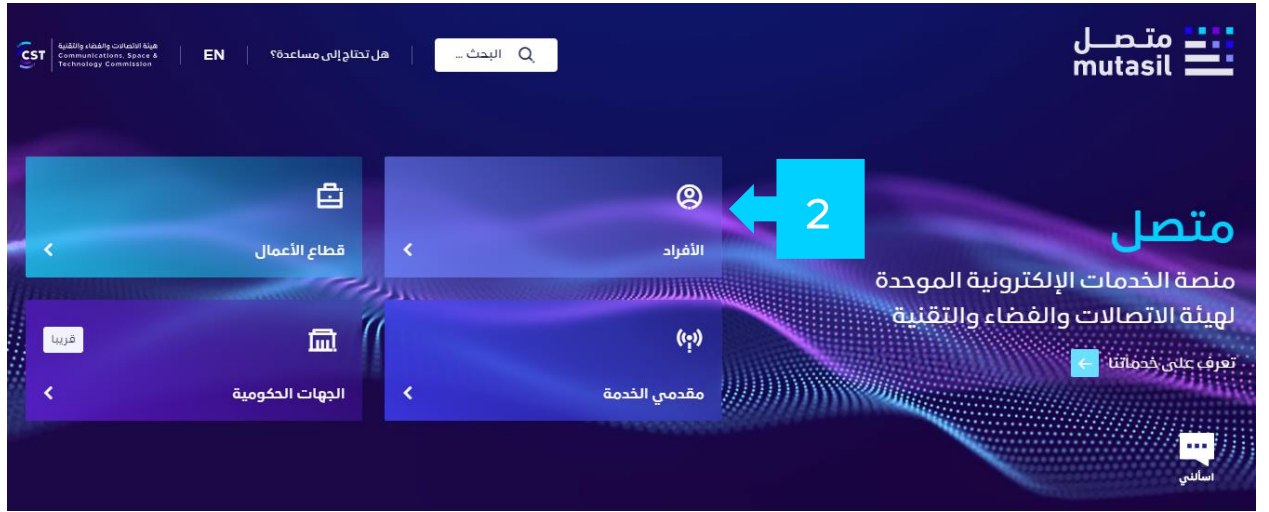
شكوى التعرض للمجالات الكهرومغناطيسية

دليل مستخدم النظام

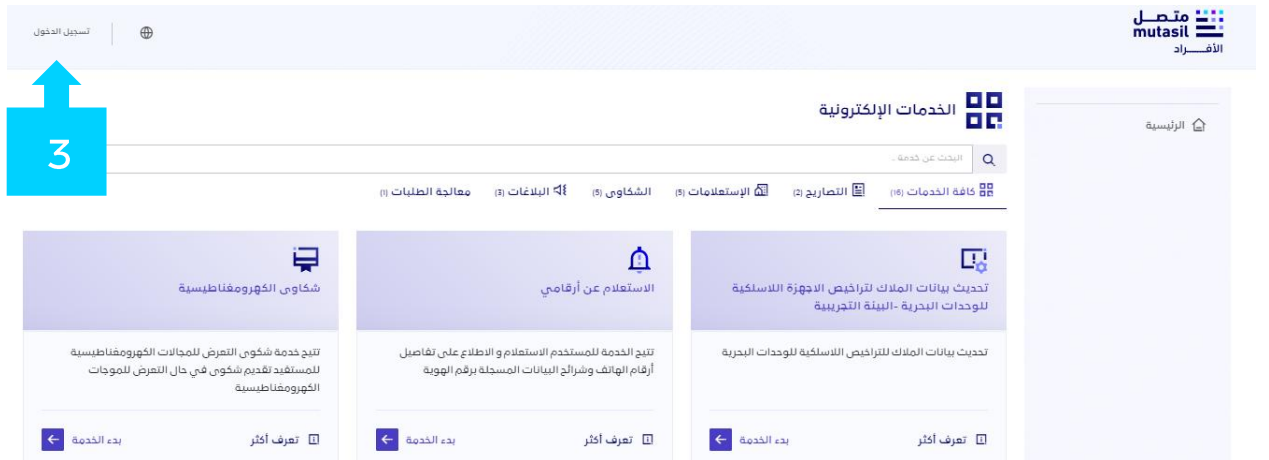
أولاً: آلية الوصول الى خدمة شكوى الكهرومغناطيسية

1. الدخول على رابط منصة متصل اضغط [هنا](#)

2. اختر "الأفراد"

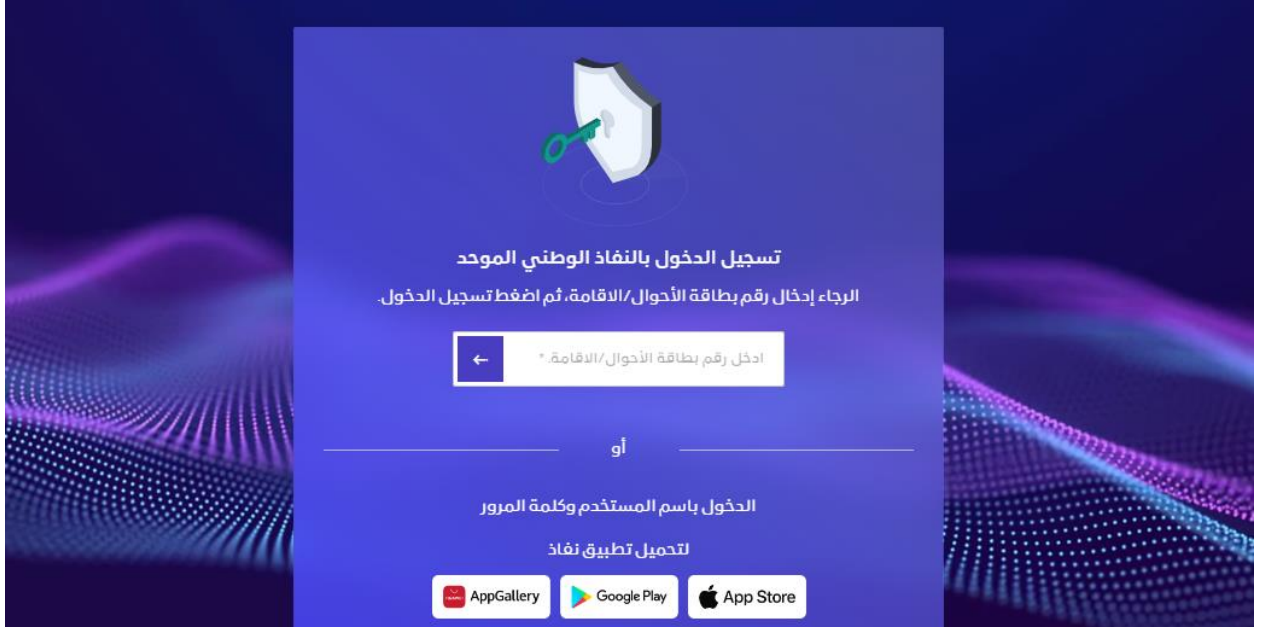


3. اختر "تسجيل الدخول"

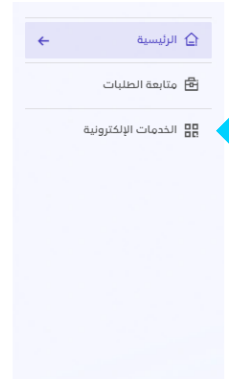
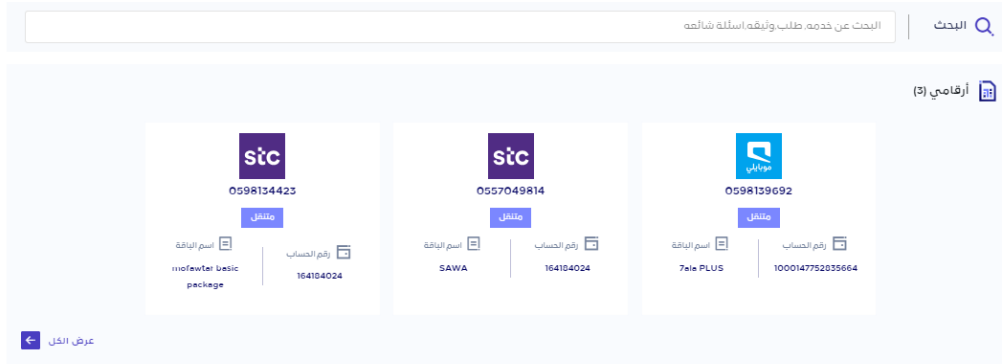


شكوى التعرض للمجالات الكهرومغناطيسية

4. تسجيل الدخول عن طريق نفاذ (يمكن تسجيل الدخول عن طريق تطبيق نفاذ او عن طريق التسجيل باسم المستخدم وكلمة المرور)



5. اختر "الخدمات الإلكترونية"



[illegible]

[←](#) عرض المفضلة فقط

[→](#) عودة إلى الرئيسية

الخدمات الإلكترونية

ابحث عن خدمة -

(١) معالجة الطلبات (٥) الإستعلامات (٣) البلاغات (٢) التصاريح (٩) الشكاوى (١٦) كافة الخدمات

تصعيد شكاوي الاتصالات

تتيح الخدمة للمستفيد تصعيد الشكوى لدى الهيئة في حال إغلاق الشكوى من قبل مقدم الخدمة دون معالجة أو مرور ٥ أيام دون حل

[←](#) بدء الخدمة [تعرف أكثر](#)

شكاوي التعرض للمجالات الكهرومغناطيسية

تتيح الخدمة تقديم شكوى التعرض للمجالات الكهرومغناطيسية

[←](#) بدء الخدمة [تعرف أكثر](#)

شكاوي الكهرومغناطيسية

تتيح خدمة شكوى التعرض للمجالات الكهرومغناطيسية للمستفيد تقديم شكوى في حال التعرض للموجات الكهرومغناطيسية

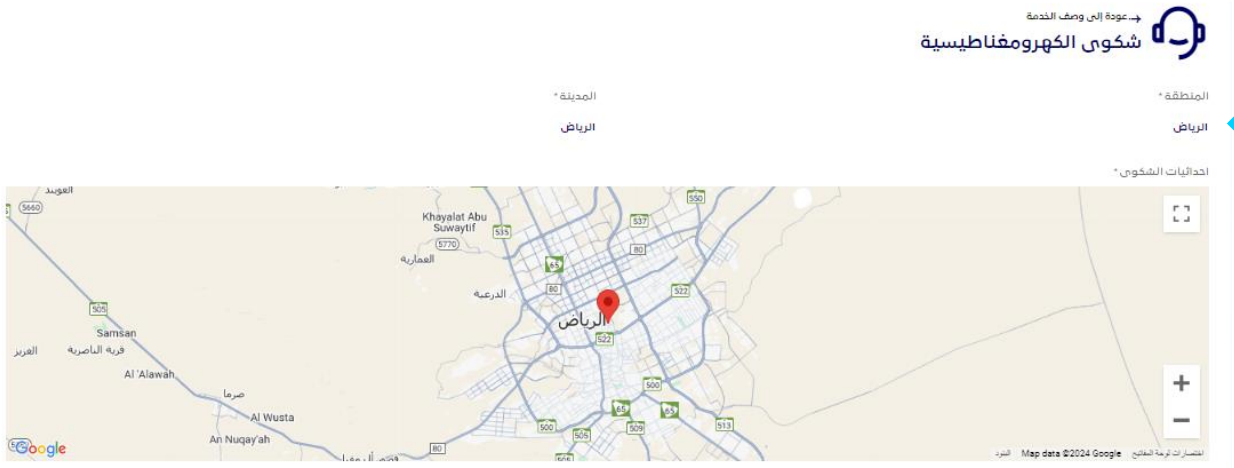
[←](#) بدء الخدمة [تعرف أكثر](#)

شكوى التعرض للمجالات الكهرومغناطيسية

ثانياً: آلية تقديم شكوى التعرض للمجالات الكهرومغناطيسية

1. قم بتعبئة معلومات الشكوى

- اختيار المنطقة من القائمة
- اختيار المحافظة من القائمة



2. كتابة وصف للشكوى

تفاصيل الشكوى*
تفاصيل الشكوى...

3. إضافة مرفقات عن طريق الضغط على زر اختيار ملف (صورة من خارطة الموقع، معلومات فنية للبرج، صورة للبرج، أخرى)

المرفقات الداعمة للشكوى

+

3

الملفات المسبوقة: pdf, jpg, png, xls, docx

شكوى التعرض للمجالات الكهرومغناطيسية

4. اضغط "ارسال"

تفاصيل الشكوى *

تفاصيل الشكوى..

المرفاتق الداعمة للشكوى

+

الملفات المسبوقة: pdf, jpg, png, xls, xlsx

4 ارسال

مصطلحات وتعريف

أنظمة الهيئة	نظام الاتصالات ولائحته التنفيذية، تنظيم هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية، وأي لائحة تنفيذية أو وثيقة تنظيمية معتمدة لها علاقة بعمل الهيئة
مقدم الخدمة	كل من يرخص له بتقديم خدمة اتصالات عامة أو تشغيل شبكة اتصالات تستخدم لتقديم مثل تلك الخدمة
منصة متصل	منصة متصل توفر لك كافة الخدمات الالكترونية المقدمة من قبل هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
التعرض	يعبر عما يحدث عندما يكون الشخص خاضعا لتأثير مجال التردد الراديوي
المجال الكهرومغناطيسي	هو مجال متغير من حيث الزمان والمكان، ومرتبطة بالقوى الكهربائية والمغناطيسية الموجودة على الشحنات الكهربائية كما هو موصوف في معادلات "ماكسويل"، وتحدد خصائصه في أي لحظة عن طريق متجهات المجال الكهربائي (E) والمغناطيسي (H)

شكوى التعرض للمجالات الكهرومغناطيسية

الأسئلة الشائعة

1. ماهي الفئات المستهدفة من خدمة شكوى التعرض للمجالات

الكهرومغناطيسية؟

تستهدف خدمة شكوى التعرض للمجالات الكهرومغناطيسية الأفراد فقط.

2. هل تؤثر محطات الارسال على صحة الانسان؟

لم يثبت حتى الآن أن التعرض للموجات الصادرة من محطات الإرسال التي تقع ضمن الضوابط المعتمدة تؤدي إلى أضرار صحية سلبية؛ نظرا لكونها تقع ضمن الحدود الآمنة. ويمكنكم زيارة موقع الهيئة للاطلاع على الكتيب الذي أصدرته الهيئة بعنوان (الحقائق والمفاهيم الخاطئة حول الموجات اللاسلكية الصادرة عن الهواتف المتنقلة والمحطات القاعدية اللاسلكية) والذي يجيب عن الاستفسارات حول هذا الموضوع من خلال الرابط التالي:

https://www.citc.gov.sa/ar/mediacenter/publicationsandbrochures/Documents/PR_PRN_021_A.pdf

3. ما هي الوثيقة المعتمدة اتي يتم من خلالها التأكد من أن القياسات

الميدانية تقع ضمن الحدود الآمنة؟

يتم التأكد من القياسات المعتمدة من خلال مقارنة النتائج الميدانية مع وثيقة "تنظيمات التعرض للمجالات الكهرومغناطيسية"، حيث يمكن الاطلاع على الوثيقة من خلال الرابط التالي:

[اعتماد وثيقة "تنظيمات التعرض للمجالات الكهرومغناطيسية" \(citc.gov.sa\)](https://www.citc.gov.sa/ar/mediacenter/publicationsandbrochures/Documents/PR_PRN_021_A.pdf)

شكوى التعرض للمجالات الكهرومغناطيسية

الشكاوى والطلبات

هذا القسم يحتوي على التصنيفات الرئيسية والفرعية الخاصة بالخدمة لاستخدامها في خدمة (البلاغ التقني او الاستفسارات والمقترحات) عندما يقوم المستخدم بتقديم بلاغ جديد او استفسار فيقوم باختيار الخدمة والتصنيف الرئيسي و الفرعي و ذلك لسهولة التواصل و حل المشكلة

التصنيف الفرعي	التصنيف الرئيسي
- لا يمكن ارفاق ملفات داعمة - خطأ في حفظ البيانات - خطأ تقني عام	- عدم القدرة على تقديم طلب
- لا يوجد تحديث على الطلب - لا يتم ارسال اشعارات بالتحديث - اخرى	- متابعة طلب سابق
- استفسار عن تقديم شكوى جديدة - استفسار عن شكوى حالية - استفسار عن الوقت المستغرق للخدمة - اخرى	- استفسار عن خدمة
- لا يوجد	- إضافة مقترح

يمكنك التواصل معنا عبر قنوات التواصل التالية



البريد الإلكتروني

info@cst.gov.sa



مركز العناية بعملاء الهيئة

19966



@CST_KSA



@CSTwithU

